

OA.2610.4.2021

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) publicznych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Toruniu.

- 1. Zamawiający:** Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
ul. Słowackiego 118a  
87-100 Toruń
- 2. Przedmiotem zamówienia** jest usługa dostępu do Internetu na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu.

Przedmiot zamówienia został podzielony na części:

**Część I zamówienia** - usługa dostępu do Internetu w siedzibie przy ul. Mickiewicza 30.

**Część II zamówienia** - usługa dostępu do Internetu w siedzibie przy ul. Klonowica 19.

**Część III zamówienia** - usługa dostępu do Internetu w siedzibie przy ul. 63 Pułku Piechoty 77.

**Część IV zamówienia** - usługa dostępu do Internetu w siedzibie przy ul. Rzepakowej 1/3.

**Część V zamówienia** - usługa dostępu do Internetu w Ośrodku Interwencji Kryzysowej przy ul. Skłodowskiej-Curie 82-84.

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną, kilka lub wszystkie części zamówienia.

- 1) Wykonywanie usługi będzie obejmowało instalację łączy i urządzeń, ich konfigurację, uruchomienie sygnału internetowego oraz dostęp do Internetu stacjonarnego (ewentualnie radiowego – dotyczy wyłącznie siedziby przy ul. Skłodowskiej-Curie 82-84), bez limitu przesyłania i odbierania danych.
- 2) Wykonawca zapewni realizację usługi od dnia 1 marca 2021 r., bez przerw w świadczeniu usług dostępu do Internetu z obecnym operatorem.
- 3) Koszty związane z instalacją usługi i serwisu (w tym nieuzasadnione wezwanie serwisu) będą wliczone w opłatę abonamentową i nie podlegają dodatkowym opłatom.
- 4) Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łączy.
- 5) W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zainstaluje własne urządzenia odbiorczo/nadawcze. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego pozostaną własnością Wykonawcy. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
- 6) Urządzenia muszą posiadać świadectwa homologacji.
- 7) W przypadku konieczności wymiany lub naprawy urządzeń dostępowych Wykonawca zapewni nieodpłatnie, na czas trwania wymiany lub naprawy, sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od dotychczas zainstalowanego lub dostarczonego.
- 8) Wykonawca zapewni minimalną prędkość przesyłu danych download minimum 10 Mb/s ze złączem asymetrycznym minimum 10/1 Mb/s i stałym adresem IP.
- 9) Zamawiający nie dopuszcza bezprzewodowych ani radiowych łączy dostępowych do sieci Internet z wyjątkiem siedziby przy ul. Skłodowskiej-Curie 82-84, gdzie Zamawiający dopuszcza łącze radiowe ze stałym adresem IP.
- 10) Wykonawca zapewni w ramach realizacji usługi Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów sieciowych (NAT).
- 11) Przepustowość łączy nie może być uzależniona od ilości pobranych danych.
- 12) Wykonawca zapewni dostęp do Internetu przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

- 13) Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia awarii 24 godziny na dobę;
- 14) Wykonawca zapewni bezpłatne usunięcie awarii w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 15) Wykonawca wskaże w ofercie z imienia i nazwiska opiekuna ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym, który będzie służył pomocą w godzinach pracy Zamawiającego.
- 16) Zamawiający zastrzega sobie prawo **bezpłatnego przeniesienia dostępu do Internetu** w razie zmiany lokalizacji lub z innych ważnych powodów. Ewentualne przeniesienie dostępu nastąpi w przypadku istnienia pozytywnych warunków technicznych.
- 17) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości lokalizacji dostępu do Internetu na warunkach wybranej oferty na terenie Gminy Miasta Toruń, w przypadku otrzymania dodatkowych lokalizacji. Ewentualne zwiększenie ilości łączy nastąpi w przypadku istnienia pozytywnych warunków technicznych.
- 18) Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa na podstawie własnych wzorów umów stosowanych u Zamawiającego zawierająca zapisy dot. kar umownych i rozwiązania umowy tj.:

„1. Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:

- 1) odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 300,00 zł,
  - 2) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę – w wysokości 300,00 zł.
2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych
3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.”

oraz

„Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.”

19) Zamawiający dopuszcza możliwość przedłożenia przez Wykonawcę projektu umowy z zastrzeżeniem, że w projekcie umowy muszą się znaleźć postanowienia dotyczące kar umownych oraz terminu zapłaty (14 dni od dnia otrzymania faktury) i formy wystawianych faktur VAT, a także sposobu rozwiązania umowy przez Zamawiającego.

### 3. Termin realizacji zamówienia: od 1 marca 2021 r. do dnia 28 lutego 2023 r. bez możliwości przedłużenia na czas nieokreślony.

#### 4. Kryteria oceny ofert i ich wagi procentowe:

1. O wyborze oferty najkorzystniejszej stanowiąc będą przedstawione niżej kryteria i przypisane im maksymalne ilości punktów:
  - o cena /C/ – **waga 100**
2. Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Wartość punktową podaje się w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.
3. Ocena ofert zostanie dokonana w sposób opisany poniżej:  
 najniższa cena brutto spośród  
 złożonych ofert

$$C = \frac{\text{-----}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 100 = \text{ilość punktów}$$

4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium oceny.
5. Jeżeli zostaną złożone dwie oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
6. W formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania należy podać

cenę brutto za miesięczną realizację poszczególnych części zamówienia.

#### 5. Inne istotne warunki zamówienia:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają wpis do Rejestru Przedsiębiorstw Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz posiadają wiedzę i doświadczenie w przedmiocie zamówienia.  
W związku z powyższym, Wykonawca ma obowiązek przedstawić (dołączyć do oferty):
  - a) numer wpisu do Rejestru Przedsiębiorstw Telekomunikacyjnych,
  - b) oświadczenie, że wykonywana usługa spełnia wymagania określone przez Zamawiającego - załącznik nr 3;
2. **Warunkiem udziału w postępowaniu jest posiadanie minimum trzech zadań zrealizowanych w ciągu ostatnich trzech lat o wartości nie niższej niż 2 tys. złotych każda, w zakresie usług dostępu do Internetu (bez konieczności wskazania technologii), sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr 2, wraz z dowodami potwierdzającymi należyte ich wykonanie, przy czym za dowody Zamawiający uzna m.in. referencje, zaświadczenia, rekomendacje.**
3. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu nieudzielenia zamówienia przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia w każdej z części zamówienia bez podania przyczyny.

#### 6. Sposób przygotowania oferty .

1. Ofertę sporządzić należy na załączonym druku „OFERTA” (zał. nr 1).
2. Do oferty ( załącznik nr 1 ) należy dołączyć:
  - a) oświadczenie, że wykonywana usługa spełnia wymagania określone przez Zamawiającego - załącznik nr 3;
  - b) wykaz zrealizowanych w okresie ostatnich trzech lat zadań w zakresie usług dostępu do Internetu, sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr 2, wraz z dowodami potwierdzającymi należyte ich wykonanie.
3. Ofertę sporządzić należy w języku polskim.
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Wykonawcy wymienioną w aktualnym dokumencie rejestracji firmy lub w innym dokumencie, z którego uprawnienie to wynika.
5. W przypadku składania oferty w siedzibie Zamawiającego lub pocztą - na kopercie należy umieścić napis „**Zapytanie ofertowe nr 4/2021 – usługa dostępu do Internetu**”.

#### 7. Miejsce złożenia oferty:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Toruniu ul. Słowackiego 114.

Ofertę w zamkniętej kopercie można złożyć osobiście u Zamawiającego pok. 05 (kancelaria) lub drogą pocztową (decyduje data wpływu oferty do Ośrodka).

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty w formie elektronicznej na adres:

[zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl](mailto:zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl)

#### 8. Termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć **do dnia 15.02.2021 r.**

#### 9. Termin związania ofertą:

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

#### Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27

kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO” Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, ul. Słowackiego 118a, tel. 56 650 85 65; 56 650 85 62.
  2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją Pani/Pana praw może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych mailowo: [iodo@mopr.torun.pl](mailto:iodo@mopr.torun.pl), telefonicznie: 56 650 85 65 wew. 160 lub pisemnie na adres korespondencyjny: ul. Słowackiego 114, 87-100 Toruń.
  3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem nr OA.2610.4.2021 o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w procedurze zapytania ofertowego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.).
  4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty określone w ustawie o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2176 z późn. zm.) oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych.
  5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
  6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
  7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
  8. Posiada Pani/Pan:
    - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
    - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*\*;
    - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO\*\*\*;
    - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
  9. Nie przysługuje Pani/Panu:
    - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
    - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
    - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- \*\* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.
- \*\*\* **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Toruń, dnia 08.02.2021 r.

p.o. Dyrektora  
 Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
 w Toruniu  
 mgr Irena Urbańska