

OA.2610.11.2023

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.).

1. Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Słowackiego 118a
87-100 Toruń

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie zajęć korekcyjno – edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

2.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca jest obowiązany wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z:

- ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249.),

- rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 roku w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno - edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno - edukacyjne (Dz. U. z 2011 r. Nr 50 poz. 259),

- uchwałą nr 248 Rady Ministrów z dnia 9 grudnia 2022r. w sprawie ustanowienia Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na rok 2023 (M.P.poz.1259)

2. Celem zajęć jest zdobycie przez osoby stosujące zachowania przemocowe umiejętności samokontroli, komunikowania się, konstruktywnego wyrażania uczuć i rozwiązywania konfliktów w rodzinie bez stosowania siły i agresji. Uczestnicy zdobywać będą wiedzę na temat mechanizmów powstawania przemocy, ułożenia prawidłowych relacji w rodzinie z zachowaniem szacunku, zastępowania agresji zachowaniami alternatywnymi, konstruktywnego wyrażania uczuć przyjemnych i nieprzyjemnych, rozwiązywania trudnych sytuacji rodzinnych. Uczestnicy zajęć nauczą się rozpoznawać ostrzegawcze sygnały własnego gniewu oraz naberą umiejętności radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych. Nieodzowne będzie także dokonanie zmian w relacjach z dziećmi bez używania klapsa.

3. Realizacja usługi polegać będzie na prowadzeniu zajęć indywidualnych oraz grupy otwartej liczącej kilkanaście osób, w wymiarze 96 godzin lekcyjnych.

4. Zajęcia odbywać się będą w dni robocze w godzinach od 8:00 do 20:00 wg harmonogramu ustalonego z Zamawiającym.

5. Wykonawcą usługi będą dwie osoby łącznie **kobieta i mężczyzna**, spełniający wymagania określone w pkt 5.2 (każda z tych osób). Osoby te zobowiązane są do współpracy w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia oraz ponoszą solidarnie odpowiedzialność za realizację przedmiotu zamówienia.

6. Wykonawca zobowiązany jest do:

a) przygotowania konspektów zajęć i ich realizacji, zgodnie z celami określonymi w pkt 2;

b) sporządzenia na piśmie dla każdego uczestnika wstępnego rozpoznania diagnostycznego, obejmujące zagadnienia:

- okoliczności skierowania na zajęcia,
- czy uczestnik nadal stosuje przemoc,

- najgroźniejsze i typowe formy i okoliczności zachowań przemocowych,
- aktualna sytuacja rodzinna i zawodowa,
- cechy osobiste istotne dla pracy korekcyjnej;
- c) po przeprowadzeniu rozpoznania diagnostycznego, opracowania w formie dokumentu reguł uczestnictwa w zajęciach - podpisanych przez uczestników w formie kontraktu indywidualnego (z datą zawarcia);
- d) opracowania, w uzgodnieniu z Zamawiającym, harmonogramu zajęć oraz do przekazania go uczestnikom;
- e) sporządzania na zajęciach list obecności uczestników wraz z ich podpisami;
- f) przeprowadzenia zajęć z uczestnikami osobiście;
- g) Wykonawca, zobowiązany jest prowadzić dokumentację z przebiegu wykonania usługi (w tym fotograficzną na nośniku elektronicznym), w zakresie swojej odpowiedzialności za właściwą realizację przedmiotu umowy i przekazać ją w terminie 7 dni po zakończeniu przedmiotu zamówienia w oryginale Zamawiającemu.
- h) uzyskania od uczestników zgody na przetwarzanie danych osobowych celem wymiany informacji między instytucjami, zajmującymi się pomaganiem rodzinom uczestników;
- i) współpracy z Zamawiającym w sprawach dotyczących naboru uczestników zajęć;
- j) zapewnienia niezbędnych materiałów edukacyjnych zapewniających prawidłową realizację przedmiotu umowy;
- k) sporządzania sprawozdań merytorycznych z przeprowadzonych zajęć na potrzeby Zamawiającego;
- l) współpracy z Zamawiającym oraz instytucjami (Policja, kuratorzy, pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPR w Toruniu), podczas trwania zajęć oraz po ich zakończeniu, prowadzeniu monitoringu postępu realizacji założonych celów;
- m) opracowania końcowego sprawozdania z realizacji zajęć;
- n) przeprowadzania ewaluacji zajęć i przedstawienia Zamawiającemu raportu z ewaluacji, mającej na celu m.in. pozyskanie poniższych danych:
 - liczba osób rozpoczynających i kończących zajęcia (analiza list obecności),
 - zmiany zachowań, korzystania z proponowanych rozwiązań, ostateczne zatrzymanie przemocy,
 - ocena jakości przeprowadzonych spotkań, tj. sposobu prowadzenia, czasu ich trwania, korzyści uczestnictwa w zajęciach.

7. Wykonawca po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany jest niezwłocznie wydać uczestnikom zaświadczenia o ukończeniu zajęć.

8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, w terminie 7 dni od zakończenia zajęć, oryginałów oraz potwierdzonych za zgodność z oryginałem 2 kopii zaświadczeń o ukończeniu zajęć.

9. Zamawiający zapewnia salę do przeprowadzenia zajęć, poczęstunek podczas przerwy kawowej oraz niezbędne materiały biurowe do realizacji zajęć (papier, długopisy).

3. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia 20.12.2023 r.

4. Kryterium wyboru ofert:

1. O wyborze oferty najkorzystniejszej stanowić będą przedstawione niżej kryteria i przypisane im maksymalne ilości punktów :
 - o cena oferty (C): waga 60 % tj. maks. 60 pkt.
 - o doświadczenie (D): waga 40 % tj. maks.40 pkt.
2. Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów.
3. Zamawiający przystąpi do oceny ofert złożonych przez Wykonawców spełniających wymagania określone przez Zamawiającego.
5. Ocena ofert zostanie dokonana w sposób opisany poniżej:

a) **W kryterium Cena** liczba punktów C zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$C = \frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 60 = \text{ilość punktów}$$

Ocena punktowa w kryterium nr 1 wyrażona zostanie w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.

b) **W kryterium– doświadczenie Wykonawcy** liczba punktów D zostanie przyznana za doświadczenie w realizacji programu oddziaływań korekcyjno- edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie w następujący sposób:

Doświadczenie	Liczba punktów – D
Brak doświadczenia	0 pkt
Należyte wykonanie w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie jednej usługi polegającej na przeprowadzeniu/ realizacji programu oddziaływań korekcyjno - edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.	10 pkt
Należyte wykonanie w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie dwóch usług polegających na przeprowadzeniu / realizacji programu oddziaływań korekcyjno- edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie	25 pkt
Należyte wykonanie w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie trzech usług polegających na przeprowadzeniu / realizacji programu oddziaływań korekcyjno- edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.	40 pkt

W przypadku różnego doświadczenia Wykonawcy (kobiety i mężczyzny) liczba punktów zostanie obliczona jako średnia arytmetyczna uzyskanych przez nich punktów.

Całkowita liczba punktów (W) jaką otrzyma badana oferta zostanie wyliczona ze wzoru:

$$W = C + D$$

6. W formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania należy podać cenę ofertową brutto za realizację przedmiotu zamówienia oraz koszt realizacji przedmiotu zamówienia przez 1 osobę [kobietę/mężczyznę].

7. Jako najkorzystniejszą wybrana zostanie ta oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów we wszystkich kryteriach łącznie.

8. W przypadku uzyskania jednakowej liczby punktów przez dwóch lub więcej Wykonawców, jako najkorzystniejszą wybrana zostanie oferta przez tego Wykonawcę, który zaproponował niższą cenę.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo nieudzielenia zamówienia bez podania przyczyny.

5. Inne istotne warunki zamówienia:

1. Wynagrodzenie Wykonawcy jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty poniesione przez niego w trakcie wykonania przedmiotu zamówienia (m.in. koszty dojazdu).
2. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się:**

1) osoba fizyczna, która posiada:

- a) ukończone studia II stopnia na jednym z kierunków: psychologia, pedagogika, pedagogika specjalna, nauki o rodzinie, politologia, politologia i nauki społeczne w zakresie pedagogiki opiekuńczo - wychowawczej, resocjalizacji lub pracy socjalnej, albo na innym kierunku uzupełnionym studiami podyplomowymi w zakresie psychologii, pedagogiki, resocjalizacji;
- b) zaświadczenia o ukończeniu szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w wymiarze co najmniej 100 godzin, w tym w wymiarze 50 godzin w zakresie pracy z osobami stosującymi przemoc w rodzinie;
- c) udokumentowany co najmniej 3-letni staż pracy w instytucjach realizujących zadania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- d) doświadczenie w realizacji programu oddziaływań korekcyjno- edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie;
- e) doświadczenie w pracy z osobami doświadczającymi przemocy w rodzinie;
- f) wiedzę i umiejętności do wykonania przedmiotu zamówienia
- g) pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzystania z pełni praw publicznych; oraz
- h) nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe;
- i) włada językiem polskim w mowie i piśmie w zakresie koniecznym do wykonywania zadania

Osoby ubiegające się o realizację przedmiotu zamówienia, powinny cechować się:

- samodzielnością w wykonywaniu powierzonych zadań,
- odpowiedzialnością za wykonywanie powierzonych zadań,
- wysokim stopniem empatii,
- nieposzlakowaną opinią,
- dyspozycyjnością - konieczność realizacji usług w czasie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

2) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne/ inne jednostki organizacyjne:

- posiadające odpowiedni wpis do właściwego rejestru,
- dysponujące osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, spełniającymi wymagania określone w pkt. 1),

3. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa wg wzorów umów stosowanych przez Zamawiającego zawierająca m.in. zapisy dotyczące kar umownych i rozwiązania umowy:

„Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:

- 1) odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § ust. umowy;
- 2) zwłoki w wykonaniu obowiązków określonych w harmonogramie, o którym mowa w § ... ust. ... – w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § ... ust.... umowy, za każdy dzień zwłoki;
- 3) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę - w wysokości 15% wynagrodzenia, o którym mowa w § ust.... umowy.

2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.”

oraz

„Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę lub z innych ważnych powodów”.

4. Oferty złożone po terminie nie zostaną otwarte ani rozpatrzone. Ofert nie zwraca się Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza uchyli się od zawarcia umowy na realizację przedmiotu zamówienia.
6. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl.
7. Jeżeli zapytanie ze strony Wykonawcy wpłynie na 2 dni przed terminem składania ofert lub później, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpatrzenia.
8. Wszelkie zmiany wprowadzone do zapytania ofertowego są wiążące dla Wykonawców.

6. Sposób przygotowania oferty.

1. Do oferty sporządzonej na załączonym druku „OFERTA” (załącznik nr 1) należy dołączyć:
 - a) dyplomy ukończenia studiów II stopnia na kierunku: psychologia, pedagogika, pedagogika specjalna, nauki o rodzinie, politologia, politologia i nauki społeczne w zakresie pedagogiki opiekuńczo - wychowawczej, resocjalizacji lub pracy socjalnej, albo na innym kierunku uzupełnionym studiami podyplomowymi w zakresie psychologii, pedagogiki, resocjalizacji;
 - b) zaświadczenia o ukończeniu szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w wymiarze co najmniej 100 godzin, w tym w wymiarze 50 godzin w zakresie pracy z osobami stosującymi przemoc w rodzinie;
 - c) dokumenty potwierdzające co najmniej 3-letni staż pracy w instytucjach realizujących zadania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
 - d) wykaz zrealizowanych usług polegających na przeprowadzeniu programu oddziaływań korekcyjno - edukacyjnych ze sprawcami przemocy w rodzinie, sporządzonego z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, umożliwiającego dokonanie oceny oferty w ramach kryterium - doświadczenie Wykonawcy
 - e) w przypadku osób fizycznych – należy wypełnić dodatkowo formularz wyliczenia kosztów według wzoru (załącznik nr 3);
2. Ofertę sporządzić należy w języku polskim.
3. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Wykonawcy wymienioną w aktualnym dokumencie rejestracji firmy lub w innym dokumencie, z którego uprawnienie to wynika.
4. W przypadku podpisania oferty przez inną osobę wymagane jest dołączenie do oferty stosownego pełnomocnictwa.
5. W przypadku składania oferty w siedzibie Zamawiającego lub pocztą - na kopercie należy umieścić napis „**Zapytanie ofertowe nr 11/2023 na przeprowadzenie zajęć korekcyjno – edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie**”.

7. Miejsce złożenia oferty:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Toruniu ul. Słowackiego 114.

Ofertę w zamkniętej kopercie można złożyć osobiście u Zamawiającego pok. 05

(kancelaria) lub drogą pocztową (decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego).
Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty drogą elektroniczną na adres zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl

8. Termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć do dnia 22.05.2023 r. do godz. 9:00

9. Okres związania ofertą

Oferta pozostaje ważna przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO” Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, ul. Słowackiego 118a, tel. 56 650 85 65; 56 650 85 62.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją Pani/Pana praw może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych mailowo: iodo@mopr.torun.pl, telefonicznie: 56 650 85 65 wew. 160 lub pisemnie na adres korespondencyjny: ul. Słowackiego 114, 87-100 Toruń.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem nr OA.2610.11.2023 o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w procedurze zapytania ofertowego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty określone w ustawie o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902) oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Toruń, 12.05.2023 r.

Z-ca Dyrektora
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Toruniu
mgr Irena Urbańska