

OA.2610.16.2023

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.).

1. Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Słowackiego 118a
87-100 Toruń

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w związku z realizacją zadania: „Wsparcie specjalistyczne matek z dziećmi, kobiet w ciąży i osób uwikłanych w problemy uzależnień i przemocy w rodzinie” w ramach realizacji Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na rok 2023.

2.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia został podzielony na pięć części:

- 1) część I - świadczenie usługi pod nazwą „Profilaktyka i promocja zdrowia, profilaktyka kobiet w ciąży, pielęgnacja i karmienie niemowlęcia ” w wymiarze 30 godzin zegarowych.
- 2) część II – przeprowadzenie konsultacji specjalistycznych medycznych w wymiarze 40 godzin zegarowych.
- 3) część III – przeprowadzenie zajęć animacyjnych dla dzieci , których rodzice uczestniczą w zajęciach pn. „Szkoła rodzica” w wymiarze 60 godzin zegarowych.
- 4) część IV - świadczenie usług pod nazwą „Zajęcia integracyjne” w wymiarze 10 godzin zegarowych.
- 5) część V – przeprowadzenie zajęć pod nazwą „Konflikty w rodzinie zagrożenia i szanse ich rozwiązywania” w wymiarze 20 godzin zegarowych.

2. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną, kilka lub wszystkie części zamówienia według własnego wyboru.

3. Usługa świadczona będzie przez Wykonawcę osobiście/osoby wskazane w formularzu ofertowym, bez prawa powierzenia jej wykonania osobom trzecim.

4. Usługa świadczona będzie we wszystkie dni tygodnia (również w niedziele i święta) w godzinach 8:00 do 20:00, w wymiarze w wymiarze: godzin (w zależności od części: I – 30 godz. II - 40 godz., III – 60 godz., części IV – 10 godz., V – 20 godz.), wg harmonogramu ustalonego z Zamawiającym (w przypadku Wykonawców będących osobami fizycznymi, które wykonują pracę z innych tytułów dla Zamawiającego, usługi te nie mogą być wykonywane w czasie pracy Wykonawcy).

5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania następujących czynności:

- 1) w części I - 30 h:
 - a) przeprowadzenia zajęć obejmujących tematykę zdrowia i profilaktyki kobiet w ciąży, pielęgnacji i karmienia niemowlęcia,
 - b) umożliwienia uczestnikom zapoznania się z najczęściej występującymi schorzeniami i ich objawami,
 - c) umożliwienia nabycia wiedzy i umiejętności w prawidłowym pełnieniu opieki nad dzieckiem i podstawowych czynności higienicznych,
 - d) uświadomienia uczestnikom zajęć wagi zdrowia fizycznego i psychicznego a także przybliżenie informacji co do badań profilaktycznych, możliwości leczenia, praw pacjenta, ubezpieczenia zdrowotnego,

- e) prowadzenia dokumentacji z zakresu wykonywanej pracy (uzgodnionej z Zamawiającym),
 - f) sporządzenia sprawozdania z realizacji zadania,
 - g) w okresie stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii lub inne podejmowanie działań realizowanych w formie kontaktów telefonicznych ewentualnie w innej uzgodnionej z uczestnikami formie, w tym przy zastosowaniu także innych środków komunikacji na odległość.
- 2) w części II – 40 h:
- a) przeprowadzenia konsultacji umożliwiającej uzyskanie informacji medycznej w zakresie stwierdzenia uszkodzeń ciała w sytuacji przemocy w rodzinie,
 - b) prowadzenia dokumentacji z zakresu wykonywanej pracy (uzgodnionej z Zamawiającym),
 - c) sporządzenia sprawozdania z realizacji zadania,
 - d) w okresie stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii lub inne podejmowanie działań realizowanych w formie kontaktów telefonicznych ewentualnie w innej uzgodnionej z uczestnikami formie, w tym przy zastosowaniu także innych środków komunikacji na odległość;
- 3) w części III – 60 h:
- a) organizowanie przez animatora opieki dla dzieci rodziców uczestniczących w zajęciach pn. „Szkoła rodzica”, dla których barierą utrudniającą udział w zajęciach jest brak opieki nad dziećmi,
 - b) rozwijanie umiejętności interpersonalnych, umiejętności społecznych,
 - c) podnoszenie poczucia własnej wartości dzieci i młodzieży z rodzin dotkniętych kryzysem m.in. uzależnieniem i przemocą,
 - d) prowadzenie dokumentacji z zakresu wykonywanej pracy (uzgodnionej z Zamawiającym),
 - e) sporządzenie sprawozdania z realizacji zadania.
- 4) w części IV – 10 h:
- a) podjęcie działań w celu organizacji i przeprowadzenia zajęć integracyjnych dla uczestników, we współpracy z Zamawiającym, w formie np. pikniku dla rodzin, zajęć rękodzielniczych, spotkań okolicznościowych, obsadzania terenów zielonych oraz wspólnych wycieczek i wyjazdów; Zamawiający pokrywa koszty organizacji zajęć;
 - b) określenie oczekiwań i potrzeb całej rodziny oraz poszczególnych jej członków,
 - c) wyznaczenie celów i zadań dla całej rodziny i poszczególnych jej członków,
 - d) opracowanie planu zajęć integracyjnych z całą rodziną lub poszczególnymi jej członkami,
 - e) prowadzenie dokumentacji z zakresu wykonywanej pracy (uzgodnionej z Zamawiającym),
 - f) sporządzenie sprawozdania z realizacji zadania.
 - g) zapewnienie ochrony udostępnionego mienia oraz dbanie o powierzone mienie,
- 5) w części V – 20 h:
- a) organizowania zajęć, które pomogą rodzinie zapobiec eskalacji konfliktu prowadzącego do rozstania,
 - b) pomocy w odnajdywania swoich mocnych stron w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych i nabycie umiejętności uzyskania wspólnego celu działania, inicjowania zmian i ich realizacji,
 - c) prowadzenia dokumentacji z zakresu wykonywanej pracy (uzgodnionej z Zamawiającym),
 - d) sporządzenia sprawozdania z realizacji zadania,
 - e) zapewnienia ochrony udostępnionego mienia oraz dbanie o powierzone mienie,
 - f) w okresie stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii podejmowanie działań realizowanych w formie kontaktów telefonicznych ewentualnie w innej uzgodnionej

z uczestnikami formie, w tym przy zastosowaniu także innych środków komunikacji na odległość.

6. Wykonawca zobowiązany jest do współdziałania z Zamawiającym.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania karty czasu pracy do dnia 5 każdego miesiąca za miesiąc poprzedni z tym, że za miesiąc grudzień do 20 grudnia 2023r.
 8. Usługa wykonywana będzie przy niezbędnej pomocy udzielonej przez Zamawiającego.
 9. W celu realizacji zadań Zamawiający udostępni Wykonawcy możliwość korzystania ze sprzętu znajdującego się w siedzibie Zamawiającego.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem usługi oraz nie udostępniania ich osobom trzecim, chyba, że obowiązek udostępnienia informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
 11. Dokumentacja usługi jest własnością Zamawiającego i przechowywana jest w jego siedzibie.
 12. Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności przy wykonywaniu usługi.
 13. Wynagrodzenie wykonawcy płatne będzie na podstawie wystawionego rachunku/faktury – po zatwierdzeniu karty czasu pracy przez Zamawiającego.
 14. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu nieudzielenia im zamówienia.
- 3. Termin realizacji zamówienia:** od dnia podpisania umowy do dnia 20.12.2023 r.
- 4. Kryterium wyboru ofert:**
1. O wyborze oferty najkorzystniejszej stanowić będą przedstawione niżej kryteria i przypisane im maksymalne ilości punktów :
 - o cena oferty (C): waga 60 % tj. maks. 60 pkt.
 - o doświadczenie (D): waga 40 % tj. maks.40 pkt.
 2. Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów.
 3. Zamawiający przystąpi do oceny ofert złożonych przez Wykonawców spełniających wymagania określone przez Zamawiającego.
 5. Ocena ofert zostanie dokonana w sposób opisany poniżej:

a) **W kryterium Cena** liczba punktów C zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$C = \frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 60 = \text{ilość punktów}$$

Ocena punktowa w kryterium nr 1 wyrażona zostanie w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.

b) w kryterium doświadczenie liczba punktów D zostanie przyznana, na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w ofercie, za doświadczenie zawodowe w pracy na stanowiskach związanych z ochroną zdrowia, w następujący sposób:

doświadczenie w pracy na stanowiskach związanych z ochroną zdrowia/rozwiązywaniem konfliktów/ w prowadzeniu zajęć animacyjnych/integracyjnych	Liczba punktów – D
mniej niż 1 rok	10 pkt
więcej niż 1 rok, ale mniej niż 5 lat	25 pkt
5 lat i więcej	40 pkt

Całkowita liczba punktów (W) jaką otrzyma badana oferta zostanie wyliczona ze wzoru:

$$W = C + D$$

6. W formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania należy podać cenę ofertową brutto za realizację przedmiotu zamówienia.
7. Jako najkorzystniejszą wybrana zostanie ta oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów we wszystkich kryteriach łącznie.
8. W przypadku uzyskania jednakowej liczby punktów przez dwóch lub więcej Wykonawców, jako najkorzystniejszą wybrana zostanie oferta złożona przez Wykonawcę, który zaproponował niższą cenę.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo nieudzielenia zamówienia bez podania przyczyny.

5. Inne istotne warunki zamówienia:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się:
 - 1) osoby fizyczne, która posiadają:
 - a) wykształcenie:
 - w części I minimum średnie: psychologiczne, pedagogiczne, pracy socjalnej, medyczne **oraz** szkolenia w zakresie profilaktyki i promocji zdrowia;
 - w części II wyższe medyczne;
 - w części III minimum średnie na kierunku: pedagogika, pedagogika specjalna, pedagogika społeczna, psychologia, socjologia, praca socjalna, nauki o rodzinie;
 - części IV: minimum średnie: psychologiczne, pedagogiczne lub pokrewne;
 - w części V: wyższe: psychologiczne, pedagogiczne lub pokrewne, prawne;
 - b) doświadczenie zawodowe w pracy na stanowiskach związanych z ochroną zdrowia /rozwiązywaniem konfliktów / w prowadzeniu zajęć animacyjnych/integracyjnych/;
 - c) wiedzę i umiejętności do wykonania przedmiotu zamówienia:
 - pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzysta z pełni praw publicznych,
 - włada językiem polskim w mowie i piśmie w zakresie koniecznym do wykonywania zadania;
 - d) nie były skazane prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe;
 - e) umiejętność samodzielnego wykonywania zadań, w tym obowiązkowość i empatię.
 - 2) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej:
 - posiadająca odpowiedni wpis do właściwego rejestru,
 - dysponująca osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, spełniającymi wymagania określone w pkt. 1),
2. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa wg wzorów umów stosowanych przez Zamawiającego zawierająca m.in. zapisy dotyczące kar umownych i rozwiązania umowy:

„Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:

 - 1) odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia za daną część zamówienia, o którym mowa w § ust. umowy;
 - 2) zwłoki w wykonaniu obowiązków określonych w harmonogramie, o którym mowa w § ...ust. – w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia za daną część zamówienia, o którym mowa w § ... ust.... umowy, za każdy dzień zwłoki;
 - 3) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę - w wysokości 10% wynagrodzenia za daną część zamówienia, o którym mowa w § ust.... umowy.

2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.”

oraz

„Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę lub z innych ważnych powodów”.

3. Zamawiający nie przewiduje możliwości zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty poniesione przez niego w trakcie wykonania przedmiotu zamówienia.
5. Oferty złożone po terminie nie zostaną otwarte ani rozpatrzone. Ofert nie zwraca się Wykonawcy.
6. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl.
7. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wnioski o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
8. Wszelkie zmiany wprowadzone do zapytania ofertowego są wiążące dla Wykonawców.

6. Sposób przygotowania oferty.

1. Do oferty sporządzonej w języku polskim na załączonym druku „OFERTA” (*załącznik nr 1*) należy dołączyć:
 - a) dokument potwierdzający wymagane wykształcenie – zgodnie z pkt 5.1 ppkt 1) lit.a);
 - b) w zakresie część I: minimum jedno zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w zakresie profilaktyki i promocji zdrowia lub oświadczenie ze wskazaniem ilości godzin i instytucji prowadzącej szkolenie;
 - d) w przypadku osób fizycznych – należy wypełnić dodatkowo formularz wyliczenia kosztów według wzoru (*załącznik nr 2*).
2. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Wykonawcy wymienioną w aktualnym dokumencie rejestracji firmy lub w innym dokumencie, z którego uprawnienie to wynika.
3. W przypadku podpisania oferty przez inną osobę wymagane jest dołączenie do oferty stosownego pełnomocnictwa.
4. W przypadku składania oferty w siedzibie Zamawiającego lub pocztą - na kopercie należy umieścić napis „**Zapytanie ofertowe nr 16/2023 na świadczenie usług w związku z realizacją zadania: „Wsparcie specjalistyczne matek z dziećmi, kobiet w ciąży i osób uwikłanych w problemy uzależnień i przemocy w rodzinie Oferta na część**”.

7. Miejsce złożenia oferty:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Toruniu ul. Słowackiego 114.

Ofertę w zamkniętej kopercie można złożyć osobiście u Zamawiającego pok. 05 (kancelaria) lub drogą pocztową (decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego).

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty drogą elektroniczną na adres zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl

8. Termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć do dnia 2.06.2023 r. do godz. 10:00

9. Okres związania ofertą

Oferta pozostaje ważna przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO” Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, ul. Słowackiego 118a, tel. 56 650 85 65; 56 650 85 62.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją Pani/Pana praw może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych mailowo: iodo@mopr.torun.pl, telefonicznie: 56 650 85 65 wew. 160 lub pisemnie na adres korespondencyjny: ul. Słowackiego 114, 87-100 Toruń.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem nr OA.2610.16.2023 o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w procedurze zapytania ofertowego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty określone w ustawie o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902) oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Toruń, 25.05.2023 r.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Toruniu
mgr Rafał Walter