

OA.2610.22.2023

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.).

1. Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Słowackiego 118a
87-100 Toruń

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi pod nazwą „Wspieranie Rodziny” w ramach realizacji Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na rok 2023.

2.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi pod nazwą „Wspieranie Rodziny”, której celem jest przeciwdziałanie problemowi uzależnień wśród dzieci i młodzieży w wieku 10-14 lat w ramach realizacji Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na rok 2023
2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania następujących czynności:
 - a) przygotowania konspektów zajęć i ich realizacji, zgodnie z celami określonymi w programie;
 - b) sporządzenia na piśmie *dla każdego uczestnika* wstępnego rozpoznania diagnostycznego obejmującego skład rodziny, problemy z jakimi się borykają, mocne i słabe strony rodziny;
 - c) po przeprowadzeniu rozpoznania diagnostycznego, opracowania w formie dokumentu reguł uczestnictwa zgodnie z zapisami programu - podpisanych przez uczestników (z datą zawarcia);
 - d) opracowania, w uzgodnieniu z Zamawiającym, harmonogramu zajęć oraz do przekazania go uczestnikom;
 - e) sporządzania na zajęciach list obecności uczestników wraz z ich podpisami;
 - f) przeprowadzenia zajęć z uczestnikami osobiście;
 - g) Wykonawca, zobowiązany jest prowadzić dokumentację z przebiegu wykonania usługi (w tym fotograficzną na nośniku elektronicznym), w zakresie swojej odpowiedzialności za właściwą realizację przedmiotu umowy i przekazać ją w terminie 7 dni po zakończeniu przedmiotu zamówienia w oryginale Zamawiającemu.
 - h) uzyskania od uczestników zgody na przetwarzanie danych osobowych celem wymiany informacji między instytucjami, zajmującymi się pomaganiem rodzinom uczestników;
 - i) współpracy z Zamawiającym w sprawach dotyczących naboru uczestników programu;
 - j) zapewnienia niezbędnych materiałów edukacyjnych zapewniających prawidłową realizację przedmiotu umowy;
 - k) sporządzania sprawozdań merytorycznych z przeprowadzonych zajęć na potrzeby Zamawiającego;
 - l) współpracy z Zamawiającym podczas trwania programu;
 - m) opracowania końcowego sprawozdania z realizacji zajęć – według wzoru wskazanego przez Zamawiającego;
 - n) przeprowadzania ewaluacji programu i przedstawienia Zamawiającemu raportu z ewaluacji, mającej na celu m.in. pozyskanie poniższych danych:

- liczba osób rozpoczynających i kończących Program (analiza list obecności),
 - zmiany zachowań, korzystania z proponowanych rozwiązań, ostateczne zatrzymanie przemocy,
 - ocena jakości przeprowadzonych spotkań, tj. sposobu prowadzenia, czasu ich trwania, korzyści uczestnictwa w programie.
3. Program zostanie przeprowadzony w dwóch grupach o liczebności: jedna grupa do 12 rodziców, druga grupa do 12 dzieci i młodzieży.
 4. Wykonawca po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany jest niezwłocznie wydać uczestnikom zaświadczenia o ukończeniu programu.
 5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, w terminie 7 dni od zakończenia programu, oryginałów oraz potwierdzonych za zgodność z oryginałem 2 kopii zaświadczeń o ukończeniu programu.
 6. Zamawiający zapewnia salę do przeprowadzenia szkolenia, poczęstunek podczas przerwy kawowej oraz niezbędne materiały biurowe do realizacji zajęć.
 7. Wykonawca zapewnia ubezpieczenie osób w zakresie NNW przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia.
 8. Wykonawcą usługi będą cztery osoby łącznie, spełniające wymagania określone w pkt 5.1 ppkt 1) (każda z tych osób). Osoby te zobowiązane są do współpracy w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia oraz ponoszą solidarnie odpowiedzialność za realizację przedmiotu zamówienia.
 9. Usługa świadczona będzie przez Wykonawców osobiście/osoby wskazane w formularzu ofertowym, bez prawa powierzenia jej wykonania osobom trzecim.
 10. Usługa świadczona będzie we wszystkie dni tygodnia (również w niedziele, z wyłączeniem świąt) w godzinach 8:00 do 20:00, w wymiarze 22 godzin zegarowych, prowadzonych przez 4 osoby łącznie wg harmonogramu ustalonego z Zamawiającym (w przypadku Wykonawców będących osobami fizycznymi, które wykonują pracę z innych tytułów dla Zamawiającego, usługi te nie mogą być wykonywane w czasie pracy Wykonawcy).
 11. Wykonawca zobowiązany jest do współdziałania z Zamawiającym.
 12. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania karty czasu pracy do dnia 5 każdego miesiąca za miesiąc poprzedni z tym, że za miesiąc grudzień do 20 grudnia 2023r.
 13. Usługa wykonywana będzie przy niezbędnej pomocy udzielonej przez Zamawiającego.
 14. W celu realizacji zadań Zamawiający udostępni Wykonawcy możliwość korzystania ze sprzętu znajdującego się w siedzibie Zamawiającego.
 15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem usługi oraz nie udostępniania ich osobom trzecim, chyba, że obowiązek udostępnienia informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
 16. Dokumentacja usługi jest własnością Zamawiającego i przechowywana jest w jego siedzibie.
 17. Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności przy wykonywaniu usługi.
 18. Wynagrodzenie wykonawcy płatne będzie na podstawie wystawionego rachunku/faktury – po zatwierdzeniu karty czasu pracy przez Zamawiającego.
 19. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu nieudzielenia im zamówienia.

3. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia 20.12.2023 r.

4. Kryterium wyboru ofert:

1. O wyborze oferty najkorzystniejszej stanowić będą przedstawione niżej kryteria i przypisane im maksymalne ilości punktów :
 - cena oferty (C): waga 60 % tj. maks. 60 pkt.
 - doświadczenie (D): waga 40 % tj. maks.40 pkt.
2. Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów.
3. Zamawiający przystąpi do oceny ofert złożonych przez Wykonawców spełniających

wymagania określone przez Zamawiającego.

5. Ocena ofert zostanie dokonana w sposób opisany poniżej:

a) **W kryterium Cena** liczba punktów C zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$C = \frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 60 = \text{ilość punktów}$$

Ocena punktowa w kryterium nr 1 wyrażona zostanie w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.

b) w kryterium doświadczenie liczba punktów D zostanie przyznana, na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w ofercie w następujący sposób:

Doświadczenie	Liczba punktów – D
Brak doświadczenia	0 pkt
Należyte wykonanie w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie jednej usługi polegającej na przeprowadzeniu zajęć/warsztatów edukacyjnych, których celem było przeciwdziałanie problemowi uzależnień wśród rodzin, dzieci i młodzieży	10 pkt
Należyte wykonanie w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie dwóch usług polegających na przeprowadzeniu zajęć/warsztatów edukacyjnych, których celem było przeciwdziałanie problemowi uzależnień wśród rodzin, dzieci i młodzieży	25 pkt
Należyte wykonanie w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie trzech usług i więcej polegających na przeprowadzeniu zajęć/warsztatów edukacyjnych, których celem było przeciwdziałanie problemowi uzależnień wśród rodzin, dzieci i młodzieży	40 pkt

W przypadku różnego doświadczenia osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia liczba punktów zostanie obliczona jako średnia arytmetyczna uzyskanych przez nich punktów.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania wybranego Wykonawcy do złożenia we wskazanym terminie dokumentów potwierdzających wykonanie ww usług.

Całkowita liczba punktów (W) jaką otrzyma badana oferta zostanie wyliczona ze wzoru:

$$W = C + D$$

6. W formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania należy podać cenę ofertową brutto za realizację przedmiotu zamówienia.

7. Jako najkorzystniejszą wybrana zostanie ta oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów we wszystkich kryteriach łącznie.

8. W przypadku uzyskania jednakowej liczby punktów przez dwóch lub więcej Wykonawców, jako najkorzystniejszą wybrana zostanie oferta złożona przez Wykonawcę, który zaproponował niższą cenę.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo nieudzielenia zamówienia bez podania przyczyny.

5. Inne istotne warunki zamówienia:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się:

- 1) osoby fizyczne, która posiadają:
 - a) ukończone studia wyższe na jednym z kierunków: **psychologia, pedagogika, pedagogika specjalna, pedagogika społeczna, praca socjalna, socjologia, resocjalizacja, nauki o rodzinie, albo na innym kierunku uzupełnionym studiami podyplomowymi w zakresie psychologii, pedagogiki, resocjalizacji;**
 - b) posiadają ukończone szkolenia w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
 - c) posiadanie certyfikatu edukatora rodziny upoważniającego do prowadzenia Programu Wzmacniania Rodziny 10-14 przez co najmniej 3 osoby wskazane do realizacji przedmiotu zamówienia;
 - d) posiadanie certyfikatu animatora czasu wolnego w przypadku osoby wspierającej prowadzenie sesji z dziećmi i młodzieżą przez co najmniej 1 osobę wskazaną do realizacji przedmiotu zamówienia;
 - e) posiadanie udokumentowanego co najmniej 3-letniego stażu pracy w instytucjach realizujących zadania na rzecz pracy z rodziną z małoletnimi dziećmi;
 - f) nie były skazane prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe;
 - g) posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych oraz korzystania z pełni praw publicznych.
 - h) władanie językiem polskim w mowie i piśmie w zakresie koniecznym do wykonywania zadania
 - i) samodzielność w wykonywaniu powierzonych zadań,
 - j) dyspozycyjność - konieczność realizacji usług w czasie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- 2) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna albo inna jednostka organizacyjna:
 - posiadające odpowiedni wpis do właściwego rejestru,
 - dysponujące osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, spełniającymi wymagania określone w pkt. 1),
2. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa wg wzorów umów stosowanych przez Zamawiającego zawierająca m.in. zapisy dotyczące kar umownych i rozwiązania umowy:

„Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:

 - 1) odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § ust. umowy;
 - 2) zwłoki w wykonaniu obowiązków określonych w harmonogramie, o którym mowa w § ...ust. – w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § ... ust.... umowy, za każdy dzień zwłoki;
 - 3) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę - w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § ust.... umowy.

2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.”

oraz

„Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę lub z innych ważnych powodów”.
3. Zamawiający nie przewiduje możliwości zmian umowy zawartej w wyniku

przeprowadzenia niniejszego postępowania.

4. Wynagrodzenie Wykonawcy jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty poniesione przez niego w trakcie wykonania przedmiotu zamówienia.
5. Oferty złożone po terminie nie zostaną otwarte ani rozpatrzone. Ofert nie zwraca się Wykonawcy.
6. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl.
7. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
8. Wszelkie zmiany wprowadzone do zapytania ofertowego są wiążące dla Wykonawców.

6. Sposób przygotowania oferty.

1. Do oferty sporządzonej w języku polskim na załączonym druku „OFERTA” (*załącznik nr 1*) należy dołączyć:
 - a) dyplomy ukończenia studiów wyższych psychologia, pedagogika, pedagogika specjalna, pedagogika społeczna, praca socjalna, socjologia, resocjalizacja, nauki o rodzinie, albo na innym kierunku uzupełnionym studiami podyplomowymi w zakresie psychologii, pedagogiki, resocjalizacji dla każdej z osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia;
 - b) zaświadczenia o ukończeniu szkolenia w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie lub oświadczenie ze wskazaniem ilości godzin i instytucji prowadzącej szkolenie dla każdej z osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia;
 - c) dokumenty potwierdzające co najmniej 3-letni staż pracy w instytucjach realizujących zadania na rzecz pracy z rodziną z małoletnimi dziećmi dla każdej z osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia;
 - d) certyfikaty edukatora rodziny upoważniającego do prowadzenia Programu Wzmacniania Rodziny 10-14 dla co najmniej 3 osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia;
 - e) certyfikat animatora czasu wolnego w przypadku osoby wspierającej prowadzenie sesji z dziećmi i młodzieżą dla najmniej 1 osoby wskazanej do realizacji przedmiotu zamówienia
 - f) w przypadku osób fizycznych – należy wypełnić dodatkowo formularz wyliczenia kosztów według wzoru (*załącznik nr 2*).
2. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Wykonawcy wymienioną w aktualnym dokumencie rejestracji firmy lub w innym dokumencie, z którego uprawnienie to wynika.
3. W przypadku podpisania oferty przez inną osobę wymagane jest dołączenie do oferty stosownego pełnomocnictwa.
4. W przypadku składania oferty w siedzibie Zamawiającego lub pocztą - na kopercie należy umieścić napis „**Zapytanie ofertowe nr 22/2023 na świadczenie usługi pod nazwą „Wspieranie Rodziny”**”.

7. Miejsce złożenia oferty:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Toruniu ul. Słowackiego 114.

Ofertę w zamkniętej kopercie można złożyć osobiście u Zamawiającego pok. 05 (kancelaria) lub drogą pocztową (decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego).

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty drogą elektroniczną na adres zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl

8. Termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć do dnia 28.06.2023 r. do godz. 10:00.

9. Okres związania ofertą

Oferta pozostaje ważna przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO” Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, ul. Słowackiego 118a, tel. 56 650 85 65; 56 650 85 62.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją Pani/Pana praw może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych mailowo: iodo@mopr.torun.pl, telefonicznie: 56 650 85 65 wew. 160 lub pisemnie na adres korespondencyjny: ul. Słowackiego 114, 87-100 Toruń.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem nr OA.2610.22.2023 o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w procedurze zapytania ofertowego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty określone w ustawie o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902) oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Toruń, 21.06.2023 r.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Toruniu
mgr Rafał Walter