

OA.2610.28.2023

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm ).

**1. Zamawiający:** Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
ul. Słowackiego 118a  
87-100 Toruń

### **2. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie jednodniowych szkoleń pn. „Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji w miejscu pracy” dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu.

#### **2.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

- 1) realizacja usługi polegać będzie na przeprowadzeniu szkolenia dla około 153 pracowników pn. „Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji w miejscu pracy”, w podziale na 8 grup szkoleniowych (8 jednodniowych szkoleń);
- 2) zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby uczestników poszczególnych szkoleń w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem szkolenia; maksymalna ilość uczestników w grupie nie przekroczy 20 osób.
- 3) szkolenia zostaną przeprowadzone w listopadzie 2023 r. w formie warsztatów trwających 6 godzin zegarowych każde (9.00-15.00). Dokładne terminy zostaną ustalone z wybranym Wykonawcą najpóźniej 3 dni przed szkoleniem;
- 4) usługa będzie realizowana w siedzibie Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego;
- 5) Zamawiający zapewnia odpowiednie pomieszczenie, wyposażone w sprzęt i pomoce dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zadania;
- 6) Zamawiający wymaga, aby szkolenie miało jednolity charakter dla wszystkich grup szkoleniowych dlatego nie przewiduje podziału zamówienia na części;
- 7) celem szkolenia jest nabycie przez pracowników wiedzy i umiejętności w zakresie:
  - czym są mobbing i dyskryminacja, jak identyfikować mobbing,
  - rozróżnienia zachowań niepożądanych od zachowań dopuszczalnych w miejscu pracy,
  - prawidłowej komunikacji w zespole.
- 8) tematyka szkoleń powinna obejmować:
  - wyjaśnienie pojęć mobbing i dyskryminacja,
  - jakie zachowania to już mobbing, a kiedy nie możemy mówić o mobbingu – omówienie przykładów zachowań,
  - kontrola pracy pracownika a mobbing,
  - przepisy kodeksu pracy dot. mobbingu, w tym prawa i obowiązki pracodawcy i pracowników, przykłady orzecznictwa i praktyki,
  - procedura antymobbingowa,
  - komunikacja w zespole.

9) Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) zapewnienia co najmniej 1 trenera, spełniającego warunki do przeprowadzenia szkolenia zgodnego z tematem szkolenia;
- 2) przygotowania programu szkolenia do zaakceptowania przez Zamawiającego, zgodnego z tematem i zagadnieniami szkolenia w terminie 3 dni przed rozpoczęciem szkolenia;
- 3) przygotowania i przekazania każdemu uczestnikowi szkolenia zaświadczenia potwierdzającego udział w szkoleniu;
- 4) współpracy z zamawiającym na każdym etapie wykonywanej usługi;
- 5) przeprowadzenia zajęć z uczestnikami osobiście/osobę wskazaną do realizacji przedmiotu zamówienia w formularzu ofertowym, bez prawa powierzenia jej wykonania osobom trzecim.

**3. Termin realizacji zamówienia:** listopad 2023r. szczegółowe terminy zostaną ustalone z wybranym Wykonawcą.

**4. Kryterium wyboru ofert:**

1. O wyborze oferty najkorzystniejszej stanowiąc będą przedstawione niżej kryteria i przypisane im maksymalne ilości punktów :  
o cena oferty (C): waga 60 % tj. maks. 100 pkt.
2. Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów.
3. Zamawiający przystąpi do oceny ofert złożonych przez Wykonawców spełniających wymagania określone przez Zamawiającego.
4. Ocena ofert zostanie dokonana w sposób opisany poniżej:

Cena brutto oferty najtańszej

$$C = \frac{\text{Cena brutto oferty badanej}}{\text{Cena brutto oferty najtańszej}} \times 100 = \text{ilość punktów}$$

Ocena punktowa w kryterium nr 1 wyrażona zostanie w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.

5. W formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania należy podać cenę ofertową brutto za realizację przedmiotu zamówienia.
6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium oceny.
7. Jeżeli zostaną złożone dwie oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo nieudzielenia zamówienia bez podania przyczyny.

**5. Inne istotne warunki zamówienia:**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty poniesione przez niego w trakcie wykonania przedmiotu zamówienia (m.in. koszty dojazdu).

2. **O udzielenie zamówienia może ubiegać się:**

1) osoba fizyczna, która:

- a) posiada ukończone studia II stopnia na jednym z kierunków: prawo, psychologia, pedagogika, pedagogika specjalna, nauki o rodzinie, politologia, politologia i nauki społeczne w zakresie pedagogiki opiekuńczo - wychowawczej, resocjalizacji lub pracy socjalnej;
- b) posiada doświadczenie w prowadzeniu zajęć o charakterze szkoleniowym/ konsultacyjnym w zakresie zagadnień objętych tematem szkolenia;
- c) posiada wiedzę i umiejętności do wykonania przedmiotu zamówienia;
- d) nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe;
- e) posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzystania z pełni praw publicznych;
- f) włada językiem polskim w mowie i piśmie w zakresie koniecznym do wykonywania zadania;
- g) cechuje się:
  - samodzielnością w wykonywaniu powierzonych zadań,
  - odpowiedzialnością za wykonywanie powierzonych zadań,
  - wysokim stopniem empatii,
  - nieposzlakowaną opinią,
  - dyspozycyjnością.

2) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne/ inne jednostki organizacyjne:

- posiadające odpowiedni wpis do właściwego rejestru,
- dysponujące osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, spełniającymi wymagania określone w pkt. 1),

3. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa wg wzorów umów stosowanych przez Zamawiającego zawierająca m.in. zapisy dotyczące kar umownych i rozwiązania umowy:

„Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:

- 1) odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § .... ust. .... umowy;
- 2) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę - w wysokości 15% wynagrodzenia, o którym mowa w § .... ust.... umowy.

2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.”

oraz

„Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę lub z innych ważnych powodów”.:

4. Oferty złożone po terminie nie zostaną otwarte ani rozpatrzone. Ofert nie zwraca się

Wykonawcy.

5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza uchyli się od zawarcia umowy na realizację przedmiotu zamówienia.
6. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: [zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl](mailto:zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl).
7. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
8. Wszelkie zmiany wprowadzone do zapytania ofertowego są wiążące dla Wykonawców.

## **6. Sposób przygotowania oferty.**

1. Do oferty sporządzonej na załączonym druku „OFERTA” (załącznik nr 1) należy dołączyć:
  - a) dyplom ukończenia II stopnia na jednym z kierunków: prawo, psychologia, pedagogika, pedagogika specjalna, nauki o rodzinie, politologia, politologia i nauki społeczne w zakresie pedagogiki opiekuńczo - wychowawczej, resocjalizacji lub pracy socjalnej Wykonawcy/osoby wskazanej w formularzu ofertowym ;
  - b) w przypadku osób fizycznych – należy wypełnić dodatkowo formularz wyliczenia kosztów według wzoru (załącznik nr 2).
2. Ofertę sporządzić należy w języku polskim.
3. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Wykonawcy wymienioną w aktualnym dokumencie rejestracji firmy lub w innym dokumencie, z którego uprawnienie to wynika.
4. W przypadku podpisania oferty przez inną osobę wymagane jest dołączenie do oferty stosownego pełnomocnictwa.
5. W przypadku składania oferty w siedzibie Zamawiającego lub pocztą - na kopercie należy umieścić napis: **„Zapytanie ofertowe nr 28/2023 na przeprowadzenie jednodniowych szkoleń”**.

## **7. Miejsce złożenia oferty:**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Toruniu ul. Słowackiego 114.

Ofertę w zamkniętej kopercie można złożyć osobiście u Zamawiającego pok. 05 (kancelaria) lub drogą pocztową (decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego). Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty drogą elektroniczną na adres [zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl](mailto:zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl)

## **8. Termin złożenia oferty:**

Ofertę należy złożyć do dnia 20.10.2023 r. do godz. 10:00

## **9. Okres związania ofertą**

Oferta pozostaje ważna przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.

## **Klauzula informacyjna RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO” Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, ul. Słowackiego 118a, tel. 56 650 85 65; 56 650 85 62.

2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją Pani/Pana praw może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych mailowo: [iodo@mopr.torun.pl](mailto:iodo@mopr.torun.pl), telefonicznie: 56 650 85 65 wew. 160 lub pisemnie na adres korespondencyjny: ul. Słowackiego 114, 87-100 Toruń.

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem nr OA.2610.28.2023 o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym

w procedurze zapytania ofertowego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.).

4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty określone w ustawie o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 902) oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania

o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.

6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

8. Posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan,

że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

9. Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Toruń, 13.10.2023 r.

Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Toruniu  
mgr Rafał Walter