



Informacje podstawowe



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

ul. Słowackiego 118A

87-100 Toruń

tel. (56) 650-85-65

fax. (56) 648-64-47

sekretariat@mopr.torun.pl

adres ePUAP: MOPR_Torun

adres do e-doręczeń AE:PL-32457-95609-FRBBS-34.

Strona podmiotowa BIP: www.bip.mopr.torun.pl

Strona główna: www.mopr.torun.pl

Klauzula informacyjna przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Pana/i danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu przy ul. Słowackiego 118, tel. 56 650 85 65; 56 650 85 62.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją Pana/i praw może się Pan/i kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych mailowo: iodo@mopr.torun.pl, telefonicznie: 56 650 85 65 wew. 160 lub pisemnie na adres: ul.

Słowackiego 114, 87-100 Toruń.

3. Pana/i dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia pomocy lub wsparcia na podstawie przepisów prawa:
 - ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
 - ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
 - ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
 - ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
 - ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;w związku art. 6 ust 1 lit c RODO.
4. Podane dane będą przetwarzane w wersji papierowej oraz w systemie informatycznym TT-POMOC. Program TT POMOC posiada: homologację Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.
5. Podanie przez Pana/ią danych jest wymagane przepisem prawa. Natomiast w przypadku pozyskiwania numeru telefonu i adresu mailowego podanie danych w celu otrzymywania informacji zwrotnej w ten sposób - ma charakter dobrowolny.
6. W przypadku niepodania przez Pana/ią danych zostanie wydane zawiadomienie o pozostawieniu sprawy bez rozpoznania, o którą Pan/i wnioskuje.
7. Pana/i dane osobowe przechowywane będą przez okres zgodny z przepisami prawa i określony w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu wprowadzonym Zarządzeniem Nr 20/15 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu z dnia 30 grudnia 2015 r. w sprawie wprowadzenia Instrukcji Kancelaryjnej, Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu, Instrukcji o organizacji i zakresie działania składnicy akt w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Toruniu, następnie podlegać będą ocenie archiwalnej w zakresie zniszczenia lub dalszego okresu przechowywania.
8. Podane dane osobowe mogą być udostępnione wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa oraz realizatorom projektów i usług realizujących zadania statutowe Ośrodka w ramach zlecenia zadań.
9. Administrator nie przekazuje Pana/i danych poza teren Polski/Unii Europejskiej.
10. Posiada Pan/i prawo do:
 - 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - 3) ograniczenia przetwarzania danych: ma Pan/i prawo żądać ograniczenia przetwarzania wyłącznie do przechowywania Pana/i danych osobowych w przypadku:
 - przekonania Pana/i, że posiadane przez nas dane są nieprawidłowe lub przetwarzane bezpodstawnie,
 - nie życzy Pan/i sobie aby dane zostały usunięte, gdyż będą Panu/i potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.
 - 4) wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - 5) modyfikacji zgody jak również rezygnacji z otrzymywania informacji drogą telefoniczną i mailową (rezygnacji można dokonać składając pisemne oświadczenie).

Szczegółowych informacji jak złożyć żądanie związane z realizacją praw udziela Inspektor Ochrony Danych.

W celu złożenia żądania związanego z wykonaniem praw należy skierować wniosek na adres mailowy iodo@mopr.torun.pl lub udać się do siedziby w Toruniu, przy ul. Słowackiego

Przed realizacją Pana/i uprawnień będziemy musieli potwierdzić Pana/i tożsamość (dokonać Pana/i identyfikacji).

Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), dalej RODO, informuję, iż:

1. Administratorem Pana/ Pani danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu z siedzibą przy ul. Juliusza Słowackiego 118a, 87-100 Toruń; tel. 56 650 85 65; 56 650 85 62; e- mail: sekretariat@mopr.torun.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych – Pana Zygryda Kłosiewicza, z którym można kontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iodo@mopr.torun.pl lub telefonicznie tel. 56 650 85 65 wew. 160 lub pisemnie na adres: ul. Słowackiego 118a, 87-100 Toruń.
3. Celem nagrywania rozmów telefonicznych jest podniesienie bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów oraz zabezpieczenie interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego. Monitorowaniem objęte są rozmowy przychodzące i wychodzące w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu przy ul. Juliusza Słowackiego 118a oraz przy ul. Juliusza Słowackiego 114 w Toruniu.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu, dobrowolnie wyrażona poprzez kontynuację rozmowy. Zgoda na nagrywanie jest dobrowolna, ale niezbędna do uzyskania połączenia telefonicznego.
5. Zarejestrowane rozmowy telefoniczne będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym.
6. Pana/ Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/ organizacji międzynarodowej.
7. Nagrania przechowywane są przez okres 30 dni od daty nagrania, po czym są usuwane przez nadpisanie danych. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
8. Przysługuje Panu/ Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem.
9. Ma Pan/ Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki

2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pan/ Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pana/ Pani dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

10. Dane udostępnione przez Pana/ Panią nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

Administrator dokłada wszelkich starań aby Pana/ Pani dane osobowe były odpowiednio zabezpieczone a ich przetwarzanie jasne, rzetelne i zgodne z prawem.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych umieszczone są również na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu <https://www.mopr.torun.pl>
<https://www.mopr.torun.pl/index.php/mopr/kierownictwo>

Source URL: *<https://bip.mopr.torun.pl/informacje-podstawowe>*