

Raport z kontroli realizacji w miesiącu luty 2023 roku zadania z zakresu świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców – opracowany zgodnie z decyzją Prezydenta Miasta Torunia Nr 277/II/21/AJ z dnia 24 lutego 2021r

Obowiązek świadczenia usług opiekuńczych jest zadaniem **własnym gminy** o charakterze **obowiązkowym**. Zgodnie z art. 17 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12.03.2004r. gminy zobowiązane są do organizowania i świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zgodnie z art. 50 cytowanej wyżej ustawy **usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze** przysługują osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Zakres świadczonych usług opiekuńczych wynika przede wszystkim z konieczności dostosowania ich do indywidualnych potrzeb świadczeniobiorcy. Wg cytowanej wyżej ustawy usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację, oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb świadczeniobiorców wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Ten rodzaj usług świadczony być powinien przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Na terenie Gminy Miasta Toruń realizacją pomocy w formie usług opiekuńczych zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, który od wielu lat obserwuje systematyczny wzrost osób niesamodzielnych, wymagających objęcia pomocą w formie usług opiekuńczych, co ma swoje odzwierciedlenie w ilości składanych wniosków w tym zakresie.

W roku 2023 realizację pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania usługobiorcy powierzono trzem firmom zewnętrznym, wyłonionym w ramach przeprowadzonego otwartego konkursu ofert:

1. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej z siedzibą w Warszawie,
2. Fundacji Agencji Służby Społecznej z siedzibą w Warszawie,
3. Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi z siedzibą w Warszawie.

Szczegółowa analiza realizacji zadania wykazała, że w miesiącu **lutym 2023** roku pomocą w wyżej wymienionej formie objęto łącznie **512 osób**, u których zrealizowane zostało 15 093 godziny usług.

W miesiącu lutym br. pracownicy socjalni w ramach nadzoru i kontroli nad realizacją zadania przeprowadzili łącznie 29 wizyt monitoringowych, których przedmiotem było między innymi sprawdzenie jakości realizowanych usług, sprawdzenie rzetelności wykonywania zadań przez opiekunki a także ustalenie ewentualnych zastrzeżeń lub nieprawidłowości w realizacji zadania. Rozkład ilościowy przeprowadzonych monitoringów na poszczególnych realizatorów usług rozkładał się odpowiednio:

1. PKPS – 6 wizyt, co stanowi 2,83% wszystkich osób korzystających z usług opiekuńczych,
2. FASS – 14 wizyt, co stanowi 7,69% wszystkich osób korzystających z usług opiekuńczych,
3. PCK – 9 wizyt, co stanowi 5,63% wszystkich osób korzystających z usług opiekuńczych,

Odszetek przeprowadzonych wizyt monitoringowych w stosunku do wszystkich osób objętych w miesiącu lutym 2023 roku pomocą w formie usług opiekuńczych wynosił 5,66%.

W okresie poddany kontrolii wśród wszystkich czynności wykonywanych przez opiekunki świadczeniobiorcy za najważniejsze uznali: utrzymywanie czystości mieszkania oraz pranie odzieży i bielizny pościelowej, dokonywanie zakupów (w tym także leków), przygotowywaniu i podawanie posiłków oraz czynności pielęgnacyjno – opiekuńcze.

Ma okoliczność sprawdzenia stopnia zadowolenia klientów ze świadczonych usług świadczeniobiorcy zostali poproszeni o wystawienie opiekunkom oceny w skali od 1 do 10 punktów, przy czym 1 oznaczała złą ocenę a 10 bardzo dobrą. Osoby poddane badaniu wystawiły realizatorom usług pozytywne oceny, co obrazuje poniższe zestawienie:

1. PKPS – 9,66
2. FASS – 9,5
3. PCK – 9,89

Przedmiotem realizowanej kontroli było też sprawdzenie rzetelności przestrzegania przez opiekunki świadczące usługi godzin pracy w wyznaczonych środowiskach. Należy pamiętać, że na 29 zwizytowanych osób, 1 zgłasza, że opiekunka spóźnia się sporadycznie, a w jednym przypadku, że spóźnia się nagminnie.

Wśród zwizytowanych środowisk nie zgłoszono w stosunku do opiekunek i ich pracy żadnych zastrzeżeń.

W przypadku zgłoszeń spóźnień, czy jakichkolwiek innych problemów, pracownik socjalny podejmuje natychmiastowe interwencje w kierunku wyjaśnienia sprawy.

Sporz. L.Z.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Toruniu

mgr Rafał Wólczyński