

OA.2610.19.11.2024

Toruń, 17.10.2024 r.

**Zamawiający:**

**Miejski Ośrodek Pomocy  
Rodzinie w Toruniu  
ul. Słowackiego 118 a  
87-100 Toruń**

**Wyjaśnienie treści zapytania ofertowego**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, jako Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr OA.2610.19.2024, którego przedmiotem jest świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu w okresie od 1 stycznia 2025r. do 31 grudnia 2026r. z możliwością wydłużenia terminu do dnia 30 czerwca 2027r., niniejszym przekazuje wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.

**Treść pytania:**

„1. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza dopłaty do usług drogich i niszowych, takich jak squash, tenis, badminton, nauka pływania, aqua aerobik, saunarium, itp. Dopłaty te będą w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianych usług, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich bez dodatkowych dopłat, przez co Operatorzy abonamentów sportowych udostępniają je na zasadzie dopłaty i/lub rabatu.”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca winien posiadać na dostęp do minimum 2 tysięcy obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie kraju oraz musi wskazać na terenie miasta Torunia minimum 25 obiektów sportowo-rekreacyjnych świadczących usługi w ramach pakietu, w których dostępne będą bezpłatne usługi dla Użytkowników - określone w pkt. 2.1 zapytania ofertowego tj: usługi sportowo-rekreacyjne, w szczególności: basen, sauna, siłownia, zajęcia aerobik/fitness, pilates, indoor cycling /spinning, aqua aerobik, taniec, grotta solna na terenie kraju, w tym bezpłatne usługi sportowo-rekreacyjne, w szczególności: basen, sauna, siłownia, zajęcia aerobik/fitness, pilates, indoor cycling /spinning na terenie miasta Torunia.

**Treść pytania:**

„2. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości zaoferowania obiektów sportowo-rekreacyjnych, w których zostały wprowadzone opłaty niezależne od Wykonawcy, wynikające z wewnętrznych regulaminów obiektów, na które Wykonawca nie ma wpływu, tj. opłata wpisowa, kaucje, opłaty za szafki, itp. Dopłaty te są pobierane od wszystkich klientów korzystających z danego obiektu i w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim. Powyższa zmiana pozwoli Wykonawcom na zaoferowanie większej liczby obiektów.”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania przez Wykonawców obiektów, w których zostały wprowadzone opłaty typu opłata wpisowa, kaucje, opłaty za szafki, itp.

**Treść pytania:**

„3. Zgodnie z praktyką rynkową, w programie nielimitowanym, Użytkownicy mogą korzystać z nieograniczonej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:

- I wariant – możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;
- II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jaki wariant programu mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu?

Informujemy, iż wariant I jest zdecydowanie droższy, gdyż nie posiada żadnych limitów co do ilości wejść do tego samego obiektu dziennie.”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający określił w pkt 2.1 ppkt 3 lit. a zapytania ofertowego, że w wariantcie Nielimitowanym „Użytkownik ma zapewnioną możliwość korzystania z usług Nielimitowaną ilość razy dziennie w danym obiekcie, w nieograniczonej liczbie obiektów w ciągu dnia, tygodnia i miesiąca, bez limitu interwału czasowego między obiektami. W związku z tym Wykonawcy mają zaoferować wariant I, który jest zgodny z oczekiwaniami Zamawiającego.

**Treść pytania:**

„4. Zgodnie ze standardem rynkowym Wykonawca w ramach programu sportowego musi zapewnić Użytkownikom możliwość korzystania z usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. W związku z powyższym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Użytkownik w ramach programu „limitowanego” musi mieć możliwość do wykorzystania 8 wejść do obiektów sportowo-rekreacyjnych w ciągu miesiąca, ale bez limitu dziennego (1 wejście dziennie) czy tygodniowego (2-4 razy w tygodniu). Oznacza to, że Użytkownik może wykorzystać 8 wejść zarówno w ciągu jednego dnia (do różnych obiektów), tygodnia, jak i miesiąca, co pozwoli mu na elastyczne korzystanie z programu według jego indywidualnych potrzeb. Np. w tym samym dniu Użytkownik może skorzystać z siłowni (Obiekt X), następnie po zakończonej usłudze może udać się bezpośrednio na basen (Obiekt Y) – 2 wykorzystane wejścia w ciągu jednego dnia.

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający potwierdza iż Użytkownik w ramach programu „limitowanego” musi mieć możliwość do wykorzystania 8 wejść do obiektów sportowo-rekreacyjnych w danym miesiącu kalendarzowym, ale bez limitu dziennego (1 wejście dziennie) czy tygodniowego (2-4 razy w tygodniu).

**Treść pytania:**

„5. Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza, aby pracownik posiadający aktywny abonament sportowy, mógł zamawiać karnet dla osoby towarzyszącej i/lub dzieci wyłącznie w obrębie tego samego rodzaju abonamentu, który sam posiada? Oznacza to, że pracownik posiadający abonament Nielimitowany, będzie mógł zamówić osobie towarzyszącej i/lub dzieciom wyłącznie karnet Nielimitowany, a pracownik korzystający z abonamentu limitowanego (8 razy w miesiącu) będzie mógł zamówić dla osoby towarzyszącej i/lub dzieci tylko abonament limitowany (8 razy w miesiącu).

W ocenie Wykonawcy, dopuszczenie powyższego ograniczenia, może mieć konsekwencje finansowe dla dzieci i osób towarzyszących pracownikom, którzy nie chcą korzystać częściej niż 8 razy w miesiącu z aktywności sportowych, a w przypadku wyboru abonamentu Nielimitowanego przez pracownika, będą zmuszeni również do korzystania z tego samego rodzaju karnetu. Wspomniana sytuacja, wymusi na nich konieczność zapisywania się do programu Nielimitowanego, który co do zasady jest programem dużo droższym.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz dbając o zróżnicowane potrzeby pracowników i ich dzieci oraz osób towarzyszących, rekomendujemy, aby Zamawiający żądał od Operatorów abonamentów sportowych, żeby zapewniali możliwość tzw. mieszania abonamentów, co przyczyni się do zaoferowania elastycznego programu przez wszystkich potencjalnych Wykonawców.”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości, by Pracownik korzystający z „pakietu w wariantcie Nielimitowanym” oraz Pracownik posiadający „pakiet w wariantcie limitowanym” mógł dokonywać zakupu karty dla Osoby Towarzyszącej tylko i wyłącznie, w takiej wersji jak sam posiada.

**Treść pytania:**

„6. Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza, aby w programie limitowanym (8 wejść w miesiącu) Wykonawca zapewniał znacznie mniejszą ilość obiektów i usług, aniżeli w programie Nielimitowanym? (...)”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający wskazał w pkt 2.1 ppkt 12 zapytania ofertowego, iż „Wykonawca musi wskazać na terenie miasta Torunia minimum 25 obiektów sportowo-rekreacyjnych świadczących usługi w ramach pakietu, w których dostępne będą bezpłatne usługi dla Użytkowników”. Ilość obiektów sportowo-rekreacyjnych w wariantcie Nielimitowanym oraz w wariantcie Limitowanym musi pozostać taka sama. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji w której w wariantcie Limitowanym użytkownik będzie miał do dyspozycji/ do wyboru mniejszą ilość obiektów.

**Treść pytania:**

„7. Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania zamówień za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej Wykonawcy, z pominięciem konieczności stosowania imiennych list np.: w formie arkuszy Excel i papierowych formularzy przystąpienia do programu?(...)”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania listy Użytkowników za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej Wykonawcy.

**Treść pytania:**

„8. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że poprzez „imienną kartę” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Tym samym, Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta (chipowe, zbliżeniowe lub magnetyczne).

W ocenie Wykonawcy, karta służąca weryfikacji w obiekcie, udostępniania użytkownikom, nie musi posiadać takich samych zabezpieczeń jak karta wydawana przez innych Operatorów, przy czym nie ulega wątpliwości, że korzystać z niej mogą tylko osoby uprawnione, co gwarantują zabezpieczenia i systemy stosowane przez Wykonawcę. Dzięki temu, że imienna karta weryfikowana jest za każdym razem wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika, nigdy nie dojdzie do sytuacji, w której z usługi sportowo-rekreacyjnej skorzysta osoba nieuprawniona.”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający określił w pkt 2.1 ppkt 11, że „Wykonawca winien zapewnić weryfikację poprzez imienną kartę sportową potwierdzaną dowodem tożsamości”.

Dla Zamawiającego weryfikacja użytkownika poprzez okazanie karty sportowej z imieniem i nazwiskiem oraz dowodu tożsamości jest wystarczająca aby wyeliminować możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść Użytkowników.

**Treść pytania:**

„9. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza pozyskanie przez Wykonawcę danych takich jak adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel? (...)”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający pozostawia Użytkownikom decyzję o zakresie przekazywanych Wykonawcy danych z wyjątkiem imienia i nazwiska. Zamawiający zgodnie z treścią pkt 2.1 ppkt 11 „nie dopuszcza wykluczenia ze świadczenia usług Użytkowników (...) odmawiających podania prywatnego numeru telefonu, numeru PESEL, pełnej daty urodzenia (dzień, miesiąc i rok urodzenia) czy obywatelstwa lub niewyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych takich jak np. minucje odcisków palca.”

**Treść pytania:**

„10. W przypadku braku zgody na powyższe zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości przekazania Wykonawcy oprócz imienia i nazwiska – daty urodzenia pracownika oraz jego zgłoszonych

dzieci i osób towarzyszących. Jest to niezbędne w celu sprawdzenia, czy zapisane do programu dziecko pracownika nie przekroczyło dopuszczalnego wieku, a w przypadku pracownika, czy osoby towarzyszącej do jego identyfikacji w systemach Wykonawcy(...).”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający pozostawia Użytkownikom decyzję o zakresie przekazywanych Wykonawcy danych z wyjątkiem imienia i nazwiska. Zamawiający zgodnie z treścią pkt 2.1 ppkt 11 „nie dopuszcza wykluczenia ze świadczenia usług Użytkowników (...) odmawiających podania prywatnego numeru telefonu, numeru PESEL, pełnej daty urodzenia (dzień, miesiąc i rok urodzenia) czy obywatelstwa lub niewyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych takich jak np. minucje odcisków palca.”

**Treść pytania:**

„11. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Wykonawca na liście partnerskich obiektów sportowych na terenie Torunia, ma wykazać wszystkie obiekty dostępne dla Użytkowników w ramach abonamentu, czy wyłącznie takie, w których przynajmniej jedna świadczona usługa nie wymaga dopłaty?(...)”

**Treść wyjaśnienia:**

Wykonawca winien wskazać wszystkie obiekty dostępne dla Użytkowników w ramach abonamentu, gdzie usługi są świadczone bezpłatnie.

**Treść pytania:**

„12. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający przewiduje możliwość zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w której Wykonawca powierzy dane Użytkowników abonamentu Zamawiającemu, w celu prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych? Wzór umowy zostanie uzgodniony przez Strony po wyborze Wykonawcy, a przed zawarciem Umowy Głównej.

Informujemy, iż na gruncie umowy o świadczenie dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych, administratorem danych osobowych Użytkowników jest Wykonawca. Natomiast Zamawiający jest administratorem danych osobowych pracowników, ale na podstawie stosunku pracy, a nie umowy o świadczenie usług. Uprawnienie to nie jest właściwą podstawą do przetwarzania danych osobowych odnośnie przedmiotu niniejszego zamówienia. Warto również zaznaczyć, iż programem objęte są również osoby towarzyszące, w tym dzieci pracowników, z którymi nie wiąże Zamawiającego żaden stosunek prawny. Wobec czego, aby możliwa była prawidłowa realizacja zamówienia, Zamawiający musi posiadać podstawę prawną do przetwarzania danych Użytkowników na gruncie umowy o świadczenie przedmiotowych usług.

Dlatego też, niezbędne jest zawarcie umowy powierzenia danych osobowych Zamawiającemu przez Wykonawcę, w celu i zakresie niezbędnym do jej realizacji.”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**Treść pytania:**

„13. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy powierzenia na wzorze Wykonawcy, tj. Administratora?

Informujemy, iż dobrą praktyką jest zawieranie umowy powierzenia na wzorze dostarczonym przez Administratora, a nie Procesora, gdyż to Administrator określa cel i środki w ramach powierzenia i jest „właścicielem danych”.”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy powierzenia na wzorze Wykonawcy, tj. Administratora.

**Treść pytania:**

„14. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie szacunkowej lub aktualnej liczby osób, zgłaszających chęć korzystania z poniższych abonamentów. Powyższa informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oraz ustalenia zasad kryterium wyboru oferty w odniesieniu do ilości placówek sportowych.

- Pracownicy:
  - Abonament bez ograniczeń
  - Abonament – 8 wejść w miesiącu
- Osoby Towarzszące:
  - Abonament bez ograniczeń
  - Abonament – 8 wejść w miesiącu
- Dzieci:
  - Abonament bez ograniczeń
  - Abonament – 8 wejść w miesiącu”

**Treść wyjaśnienia:**

Aktualnie z usług sportowo-rekreacyjnych korzysta 46 Pracowników w tym 16 korzysta z abonamentów nielimitowanych oraz 5 Osób Towarzszących w tym 4 korzystają z abonamentów nielimitowanych

**Treść pytania:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia, w podziale na poniższe rodzaje pakietów. W sytuacji, gdy Zamawiający nie ma aktualnie zawartej umowy z żadnym z Operatorów, prosimy o podanie cen z poprzednio obowiązującego kontraktu.

- Pracownicy:
  - Abonament bez ograniczeń
  - Abonament – 8 wejść w miesiącu
- Osoby Towarzszące:
  - Abonament bez ograniczeń
  - Abonament – 8 wejść w miesiącu
- Dzieci:
  - Abonament bez ograniczeń
  - Abonament – 8 wejść w miesiącu”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający wskazał w pkt 5 ppkt 6 zapytania ofertowego, iż „Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: [zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl](mailto:zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl).” W związku z tym, iż niniejsze pytanie nie dotyczy treści zapytania ofertowego Zamawiający pozostawia je bez odpowiedzi.

**Treść pytania:**

„16. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o możliwość podpisania oferty w sposób tradycyjny, a następnie zeskanowanie dokumentu i przesłanie go do Zamawiającego za pomocą platformy zakupowej.”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający nie wymaga złożenia oferty elektronicznej podpisanej podpisem kwalifikowanym, lub w postaci elektronicznej podpisanej podpisem osobistym, lub zaufanym. Zamawiający dopuścił możliwość złożenia oferty drogą elektroniczną na adres [zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl](mailto:zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl)

**Treść pytania:**

„17. Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.”

### **Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy w związku z czym pkt 8 zapytania ofertowego otrzymuje brzmienie:

„8. Termin złożenia oferty: Ofertę należy złożyć do dnia 23 października 2024 r.”

### **Treść pytania:**

„18. W nawiązaniu do ust. 3 lit. a Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, wnioskujemy o rezygnację z wymogu dotyczącego konieczności złożenia oferty, w której Wykonawca przedstawi program Nielimitowany umożliwiający skorzystanie z tego samego obiektu rekreacyjno - sportowego dwukrotnie w ciągu jednego dnia. Jednocześnie, uprzejmie prosimy o dopuszczenie oferty, w której Wykonawca przedstawi program Nielimitowany, umożliwiający skorzystanie z danego obiektu wyłącznie 1 raz dziennie, co wynika z regulacji pomiędzy Wykonawcą, a obiektami partnerskimi. Powyższe nie wyklucza możliwości skorzystania z kolejnych usług tego samego dnia, natomiast jest to możliwe w innych obiektach (np. istnieje możliwość skorzystania z basenu w dowolnie wybranej ilości obiektów w ciągu tego samego dnia) (...).”

### **Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający w pkt 2.1 ppkt 3 lit. a zapytania ofertowego określił, iż w wariantcie Nielimitowanym „Użytkownik ma zapewnioną możliwość korzystania z usług Nielimitowaną ilość razy dziennie w danym obiekcie, w nieograniczonej liczbie obiektów w ciągu dnia, tygodnia i miesiąca, bez limitu interwału czasowego między obiektami.”

Zaproponowane przez Państwa zmiany byłyby niekorzystne dla Użytkownika, gdyż spowodowałyby brak możliwości korzystania z różnych usług w danym dniu, w tym samym obiekcie np. sauna 30 min, basen 60 min., sauna 30 min.

**Wobec powyższego Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę powyższych zapisów.**

### **Treść pytania:**

„19. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza taką możliwość, by Pracownik korzystający z „pakietu w wariantcie Nielimitowanym” oraz Pracownik posiadający „pakiet w wariantcie limitowanym” mógł dokonywać zakupu karty dla Osoby Towarzyszącej (zgodnie z nomenklaturą Zamawiającego osób z grupy „współmałżonek/partner”) tylko i wyłącznie, w takiej wersji jak sam posiada. Wobec tego, jeśli Pracownik dokonał dla siebie zakup „pakietu w wariantcie Nielimitowanym” to swojej Osobie Towarzyszącej („współmałżonkowi/partnerowi”) może zakupić tylko i wyłącznie kartę w wersji „pakietu Nielimitowanego”.

Identycznie w sytuacji, gdy Pracownik zakupił dla siebie „pakiet w wariantcie limitowanym”, to swojej Osobie Towarzyszącej („współmałżonkowi/partnerowi”) może zakupić tylko i wyłącznie posiadający „pakiet w wariantcie limitowanym”.

Zastosowanie powyższego rozwiązania, zgodnego z dominującymi zasadami panującymi na rynku operatorów kart sportowych, pozwoli Wykonawcom na zaoferowanie najkorzystniejszych cen zakupu dla współmałżonków/partnerów.”

### **Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości, by Pracownik korzystający z „pakietu w wariantcie Nielimitowanym” oraz Pracownik posiadający „pakiet w wariantcie limitowanym” mógł dokonywać zakupu karty dla Osoby Towarzyszącej tylko i wyłącznie, w takiej wersji jak sam posiada.

### **Treść pytania:**

„20. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia. Powyższa informacja jest niezbędna do prawidłowej wyceny oferty.”

### **Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający wskazał w pkt 5 ppkt 6 zapytania ofertowego, iż „Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: [zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl](mailto:zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl).” W związku z tym, iż niniejsze pytanie nie dotyczy treści zapytania ofertowego Zamawiający pozostawia je bez odpowiedzi.

**Treść pytania:**

„21. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość występowania różnic w dostępności obiektów sportowo-rekreacyjnych w ramach karnetów oferujących „usługę Nielimitowaną” oraz karnetów z „usługą limitowaną”. W związku z praktyką rynkową stosowaną przez część operatorów kart sportowych, programy Nielimitowane oraz limitowane różnią się między sobą pod względem liczby oraz rodzaju dostępnych obiektów. Jednocześnie, w przypadku potwierdzenia powyższego, prosimy uprzejmie o wyrażenie zgody na zmniejszenia wymogu minimalnej liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych, do których Wykonawca powinien zapewnić dostęp w ramach „pakietu limitowanego” na terenie miasta Torunia, z 25 obiektów do 18 obiektów. Takie rozwiązanie umożliwi Wykonawcom przedstawienie bardziej konkurencyjnych ofert pod względem ceny, przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniego standardu usługi.

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający wskazał w pkt 2.1 ppkt 12 zapytania ofertowego, iż „Wykonawca musi wskazać na terenie miasta Torunia minimum 25 obiektów sportowo-rekreacyjnych świadczących usługi w ramach pakietu, w których dostępne będą bezpłatne usługi dla Użytkowników”. Ilość obiektów sportowo-rekreacyjnych w wariantcie Nielimitowanym oraz w wariantcie limitowanym musi pozostać taka sama. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji w której w wariantcie limitowanym użytkownik będzie miał do dyspozycji/ do wyboru mniejszą ilość obiektów.

**Treść pytania:**

„22. W nawiązaniu do ust. 11 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia prosimy o potwierdzenie, że poprzez imienną kartę sportową Zamawiający rozumie fizyczny identyfikator (kartę fizyczną), wydawany przez Wykonawcę.”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający potwierdza.

**Treść pytania:**

„23. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w sytuacji świadczenia usług na podstawie fizycznych kart, to taka imienna karta (karta abonamentowa) powinna zabezpieczać weryfikację Użytkownika w obiekcie w taki sposób, aby wyeliminować jakkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść Użytkowników, poprzez zastosowanie na karcie chipa lub paska magnetycznego.

Zdaniem Wykonawcy zastosowanie zabezpieczenia w postaci np. kodu kreskowego lub kodu QR nie jest wystarczającym zabezpieczeniem dla Zamawiającego jak i jego Użytkowników ze względu na fakt, iż taką kartę łatwo można skopiować (zrobić skan lub zdjęcie) i posłużyć się taką kopią w sposób nieuprawniony poprzez rejestrację wizyt, które w rzeczywistości się nie odbyły (...).”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający określił w pkt 2.1 ppkt 11, że „Wykonawca winien zapewnić weryfikację poprzez imienną kartę sportową potwierdzaną dowodem tożsamości”.

Dla Zamawiającego weryfikacja użytkownika poprzez okazanie karty sportowej z imieniem i nazwiskiem oraz dowodu tożsamości jest wystarczająca aby wyeliminować możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść Użytkowników.

**Treść pytania:**

„24. Mając na uwadze długi okres realizowania umowy, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza by umowa z wybranym Wykonawcą zawierała klauzulę waloryzacyjną uprawniającą do jednostronnej waloryzacji cen wskazanych w Umowie o dodatni średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok poprzedni. O zmianie ceny Zamawiający jest każdorazowo informowany pisemnie.

Podkreślamy, że brak postanowień w umowie pozwalających na odpowiednią, odzwierciedlającą sytuację na rynku zmianę wynagrodzenia przedmiotu umowy, może okazać się niekorzystny dla samego Zamawiającego. Wynika to z faktu, iż Wykonawcy, ustalając ceny kart sportowych, mogą wkalkulować w nie ryzyko związane ze zwiększeniem się kosztów prowadzenia działalności w kolejnych miesiącach jak i brakiem możliwości ich odpowiedniego zwaloryzowania, co będzie skutkowało otrzymaniem przez Zamawiającego potencjalnie wyższych cen zakupu kart sportowych (wyższych niż w sytuacji, gdyby Wykonawcy przysługiwało prawo do waloryzowania wynagrodzenia).”

**Treść wyjaśnienia:**

Klauzule waloryzacyjne wprowadzone do ustawy z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych na mocy ustawy z 7.10.2022 r. o zmianie niektórych ustaw w celu uproszczenia procedur administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców nie dotyczą zamówień, których wartość szacunkowa została ustalona poniżej 130 000 zł.

**Treść pytania:**

„25. W związku z tym, że Zamawiający będzie pokrywał koszty zamówienia częściowo ze środków publicznych z zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że imienna karta powinna zabezpieczać weryfikację Użytkownika w obiekcie w taki sposób, aby wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść użytkowników np. poprzez zastosowanie na karcie chipa lub paska magnetycznego. Dodatkowo, w opinii Wykonawcy sposób weryfikacji stosowany przez Wykonawców powinien opierać się na okazaniu dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający określił w pkt 2.1 ppkt 11, że „Wykonawca winien zapewnić weryfikację poprzez imienną kartę sportową potwierdzaną dowodem tożsamości”.

Dla Zamawiającego weryfikacja użytkownika poprzez okazanie karty sportowej z imieniem i nazwiskiem oraz dowodu tożsamości jest wystarczająca aby wyeliminować możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść Użytkowników.

**Treść pytania:**

„26. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wraza zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci), bądź nie wyrażających zgody na korzystanie z urządzeń mobilnych w celu weryfikacji w obiekcie?”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający potwierdza.

**Treść pytania:**

„27. Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując identyfikację/weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której pracownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania „z telefonu komórkowego w procesie identyfikacji/weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość identyfikacji/weryfikacji poprzez okazanie imiennego karnetu i/lub dowodu osobistego?”

**Treść wyjaśnienia:**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku opisanym w pytaniu Wykonawca winien zapewnić weryfikację poprzez imienną kartę sportową potwierdzaną dowodem tożsamości.

Wyjaśnienia powyższe prowadzą do zmiany treści zapytania ofertowego w zakresie terminu składnia ofert. Wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawców.

Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Toruniu  
mgr Rafał Walter