

OA.2610.23.9.2024

Toruń, 2.12.2024 r.

Zamawiający:

**Miejski Ośrodek Pomocy
Rodzinie w Toruniu
ul. Słowackiego 118 a
87-100 Toruń**

Wyjaśnienie nr 2 treści zapytania ofertowego

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, jako Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr OA.2610.23.2024, którego przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu, niniejszym przekazuje wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.

Treść pytania:

Pkt 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo bezpłatnego przeniesienia numerów w razie zmiany lokalizacji lub z innych ważnych powodów.

Pytanie Operatora. Jeżeli Operator jest w stanie dostarczyć usługę bez wykorzystania infrastruktury kablowej (świadczenie usługi via czysty internet), czy Zamawiający dopuszcza taką możliwość realizacji usługi? Po stronie Zamawiającego będzie zapewnienie w każdej lokalizacji gdzie świadczona będzie usługa usługi dostępu do internetu.

Pkt 8. Wykonawca zapewni możliwość działania urządzeń faksowych.

Pytanie Operatora. Czy ma być to urządzenie fizyczne, czy dopuszczacie Państwo realizację usługi w formie efax? Jeżeli jest to urządzenie fizyczne proszę o informację jaki interfejs kablowy wymagany jest przez Państwa do realizacji usługi .

Pkt 11. Wykonawca zapewni realizację usług drogą kablową. Zamawiający dopuszcza zastosowanie technologii radiowej, VOIP, Internet.

Pytanie Operatora. Jeżeli zamawiający dopuszcza możliwość realizacji usługi via Internet to czy w każdej lokalizacji Zamawiający zapewni łącze internetowe o stałych parametrach jakościowych i o określonej przepustowości?

Pkt 12. Wykonawca zapewni realizację usługi od dnia 2 stycznia 2025 r.– bez przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem. Formalności związane z przeniesieniem numerów do nowego operatora spoczywają na Wykonawcy.

Pytanie Operatora. Jeżeli uruchomienie usługi ma być zrealizowane 2 stycznia 2025 r. a okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc, to czy mamy rozumieć że na przepracowanie zapytania / umowy pozostają dwa dni? Złożenie wypowiedzenia umowy u obecnego dostawcy trzeba złożyć do 30 listopada br. Czy Zamawiający ma tego świadomość?

Dodatkowe pytania Operatora

Czy w ramach postępowania Zamawiający przewiduje wymianę aparatów telefonicznych na pracujące w technologii voip?

Czy w poszczególnych lokalizacjach wskazanych przez klienta znajduje się niezbędne okablowanie?

Czy w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego (w miejscu gdzie znajdują się linie ISDN) urządzenia końcowe wpięte są w porty urządzenia NT do portów cyfrowych czy analogowych?

Jakie urządzeń (aparatów telefonicznych) klient korzysta aby łączyć się w poszczególnych lokalizacjach – proszę o szczegółowy wykaz. W udostępnionych plikach znajduje się tylko technologia w jakiej obecnie operator świadczy usługę. Nie zostały wskazane aparaty telefoniczne.”

Treść wyjaśnienia:

Pytanie dot. pkt 4: Zgodnie z treścią pkt 2.2 ppkt 11 Zamawiający dopuszcza zastosowanie technologii m.in. internetowej. Zamawiający posiada dostęp do internetu we wszystkich posiadanych lokalizacjach.

Pytanie dot. pkt 8: Zamawiający informuje, że posiada fizyczne urządzenie faxowe i wymaga interfejsu kablowego. Wykonawcę zobowiązany jest do sprawdzenia warunków technicznych w siedzibach Zamawiającego.

Pytanie dot. pkt 11: Zamawiający informuje, że we wszystkich lokalizacjach posiada łącza internetowe o stałych parametrach jakościowych i określonej przepustowości. Parametry i przepustowość nie są takie same we wszystkich lokalizacjach.

Pytanie dot. pkt 12: Zamawiający informuje, że umowa z obecnym dostawcą wygasa z dniem 31.12.2024r. W związku z tym umowa z wybranym Wykonawcą, obowiązująca od 2 stycznia 2024r., może zostać zawarta po przyjęciu budżetu Zamawiającego przez Radę Miasta Torunia tj. po 19 grudnia 2024r.

Pytania dodatkowe:

Zamawiający nie przewiduje wymiany aparatów telefonicznych na pracujące w technologii voip w siedzibach, w których takich nie posiada. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w siedzibach przy ul. Słowackiego 114 i 118a posiada aparaty telefoniczne w technologii voip z wyjątkiem urządzenia faxowego.

Zamawiający zaprasza Wykonawcę do odbycia wizji lokalnej w celu sprawdzenia warunków technicznych w siedzibach Zamawiającego.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania ofert został przedłużony w dniu 29.11.2024r. do dnia 11.12.2024r.

Wyjaśnienia powyższe nie prowadzą do zmiany treści zapytania ofertowego ani nie powodują konieczności przedłużania terminu składania ofert. Wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawców.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Toruniu
mgr Rafał Walter