

Umowa nr OA.2620. .2024

zawarta w dniu r. pomiędzy Gminą Miasta Toruń z siedzibą w Toruniu przy ul. Wały gen. Sikorskiego 8, NIP 879-000-10-14, działającą poprzez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie z siedzibą w Toruniu przy ul. Słowackiego 118a, w imieniu którego występuje, zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

o treści następującej:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu.
2. Zakres usług telefonii stacjonarnej obejmuje połączenia telefoniczne: lokalne, międzystrefowe i międzynarodowe, do sieci komórkowych, teleinformatyczne, do sieci inteligentnej, do sieci przywoławczych, połączenia z numeracją skróconą, połączenia w ruchu półautomatycznym, na bezpłatne numery alarmowe i do Biura Numerów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu umowy, w szczególności z:
 - ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.),
 - rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (DZ.U. z 2014 r. poz. 284).
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług z wykorzystaniem istniejącej sieci telefonicznej Zamawiającego, a w szczególności do:
 - 1) zachowania wszystkich numerów obecnie używanych przez Zamawiającego, wymienionych w załącznikach nr 1 i 2 do umowy. Zamawiający posiada:
 - a. PSTN – 11 linii - według Załącznika nr 1 do umowy;
 - b. ISDN BRA – 18 linii oraz 28 MSN - według Załącznika nr 2 do umowy ;
 - 2) bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy (tj. 112, 999, 998, 997, 993, 992, 991, 986),
 - 3) zapewnienia możliwości działania urządzeń faksowych,
 - 4) zapewnienia bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego tj. PSTN, ISDN, MSN
 - 5) bezpłatnego przeniesienia numerów w razie zmiany lokalizacji lub z innych ważnych powodów,
 - 6) zapewnienia naliczania sekundowego za każde połączenie, bez opłaty inicjującej i opłaty za niezrealizowane połączenia,
 - 7) zapewnienia realizacji usług drogą kablową. Zamawiający dopuszcza zastosowanie technologii radiowej, VOIP, Internet.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2

Wykonawca zapewni realizację usługi od dnia 2 stycznia 2025 r. – bez przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych. Formalności związane z przeniesieniem numerów do nowego operatora

spoczywają na Wykonawcy

§ 3

1. Wykonawca zapewni 24 godzinny dostęp do serwisu operatora (m.in. celem zgłoszenia uszkodzenia, reklamacji, itp.)
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zablokowania połączeń do sieci komórkowych, sieci inteligentnych oraz na numery dodatkowo płatne tzw. premium.

§ 4

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości łączy PSTN i ISDN w czasie trwania umowy **na warunkach wybranej oferty**, (w każdym czasie) w tym w dodatkowych lokalizacjach na terenie Gminy Miasta Toruń, w przypadku gdy Zamawiający otrzyma dodatkowe lokalizacje na prowadzenie działalności statutowej.
2. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni możliwość przekierowania połączeń z numeru ISDN 56 6220000 na numer komórkowy wskazany przez Zamawiającego.

§ 5

Wykonawca zapewni bezpłatne usuwanie uszkodzeń/awarii/ usterek w ciągu 48 godzin od momentu ich zgłoszenia – w przeciwnym razie Zamawiający ma prawo nałożyć na Wykonawcę karę umowną, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt. 2, a w przypadku niewywiązania się z postanowień umownych także rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.

§ 6

1. Za świadczoną przez Wykonawcę usługę, Zamawiający zapłaci miesięczne wynagrodzenie (wraz z podatkiem od towarów i usług VAT) w wysokości:
 - a) abonament za linie:
 - PSTN – 11 linii x zł brutto
 - ISDN (MSN) - 17 linii x zł brutto
 - ISDN numer 56 6220000 – 1 linia x zł brutto
 - oraz
 - b) za 1 minutę połączenia:
 - połączenia do sieci stacjonarnych w wysokości zł za minutę połączenia,
 - połączenia do sieci komórkowych zł za minutę połączenia,
 - połączenia do sieci inteligentnych zł za minutę połączenia,
 - połączenia przekierowane z nr 566220000 zł brutto za minutę połączenia.
 - c) pozostałe połączenia płatne będą zgodnie z cennikiem operatora dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 stanowi sumę abonamentów wymienionych w ust.1 pkt. a oraz sumę iloczynów ceny połączenia za 1 minutę i ilości wykonanych połączeń w naliczaniu sekundowym, o których mowa w ust.1 pkt. b i pkt. c.
3. Wynagrodzenie zostało ustalone w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne – zapytanie ofertowe nr OA.2610.23.2024 i zgodnie z ofertą z dnia r.
4. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić w przypadku większej lub mniejszej ilości wykonanych połączeń.
5. Wszelkie płatności wynikające z realizacji umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Faktury będą zawierały dane:

Nabywca: Gmina Miasta Toruń, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, NIP 879-000-10-14, Odbiorca faktury: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, ul. Słowackiego 118a, 87-100 Toruń. Adres korespondencyjny: 87-100 Toruń, ul. Słowackiego 114.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:

- 1) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej;
- 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz.284).

3. Reklamacje mogą być składane pisemnie, faksem, e-mailem, telefonicznie a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania na odległość.

§ 8

Umowa obowiązuje od dnia 2 stycznia 2025r. do dnia 31 grudnia 2026 roku, bez możliwości przedłużenia na czas nieokreślony.

§ 9

Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.

§ 10

1. Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:

- 1) odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy;
 - 2) zwłoki w wykonaniu obowiązków określonych w § 5 ust. - - w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.2 umowy, za każdy dzień zwłoki;
 - 3) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę - w wysokości 15% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy.
2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 11

1. Ceny określone przez Wykonawcę podane w ofercie nie będą podlegać zmianie przez okres obowiązywania umowy.

2. Zmniejszenie ilości linii i numerów telefonicznych nie będzie skutkowało karami umownymi czy też innymi karami dla Zamawiającego.

3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 12

Osobą wskazaną do kontaktów ze strony Wykonawcy jest Osobą wskazaną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest

§ 13

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mieć będą przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.), odpowiednie przepisy wykonawcze do tej ustawy oraz przepisy kodeksu cywilnego.

§ 14

Ewentualne spory wynikłe z tytułu realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

Załączniki do umowy:

- 1) Wykaz linii PSTN.
- 2) Wykaz linii ISDN .
- 3) Kopia oferty wraz z formularzem wyliczenia kosztów jednostkowych.