

OA.2610.23.2024

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).

1. Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Słowackiego 118a
87-100 Toruń

2.1 Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu.

2.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Obecnie operatorem obsługującym linie/ łącza jest Enter T&T.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania wszystkich numerów obecnie używanych przez Zamawiającego, wymienionych w załączniku nr 3 i 4 do niniejszego zapytania ofertowego. Zamawiający informuje, że posiada:
 - a) PSTN – 11 linii - według załącznika nr 3;
 - b) ISDN BRA – 18 linii oraz 28 MSN - według załącznika nr 4 ;
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości łączy PSTN i ISDN w czasie trwania umowy na warunkach wybranej oferty (w każdym czasie), w tym w dodatkowych lokalizacjach na terenie Gminy Miasta Toruń (w przypadku otrzymania dodatkowych lokalizacji).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo bezpłatnego przeniesienia numerów w razie zmiany lokalizacji lub z innych ważnych powodów.
5. Wykonawca zapewni możliwość przekierowania połączeń z numeru ISDN 56 6220000 na numer komórkowy wskazany przez Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zablokowania połączeń do sieci komórkowych, sieci inteligentnych oraz na numery dodatkowo płatne tzw. premium.
7. Połączenia wychodzące do numerów alarmowych służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy (tj. 112, 999, 998, 997, 993, 992, 991, 986) będą realizowane bezpłatnie.
8. Wykonawca zapewni możliwość działania urządzeń faksowych.
9. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego tj. PSTN, ISDN, MSN.
10. Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe za każde połączenie, bez opłaty inicjującej i opłaty za niezrealizowane połączenia.
11. Wykonawca zapewni realizację usług drogą kablową. Zamawiający dopuszcza zastosowanie technologii radiowej, VOIP, Internet.
12. Wykonawca zapewni realizację usługi **od dnia 2 stycznia 2025 r.** – bez przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem. Formalności związane z przeniesieniem numerów do nowego operatora spoczywają na Wykonawcy.
13. Wybrany Wykonawca wskaże do umowy z imienia i nazwiska opiekuna ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym, który będzie służył pomocą w godzinach pracy Zamawiającego.
14. Wykonawca zapewni 24 godzinny dostęp do serwisu operatora (m.in. celem zgłoszenia uszkodzenia, reklamacji, itp.)
15. Wykonawca zapewni bezpłatne usuwanie uszkodzeń/awarii/ usterek w ciągu 48 godzin od momentu ich zgłoszenia – w przeciwnym razie Zamawiający ma prawo nałożyć na Wykonawcę karę umowną, a w przypadku rażącego niewywiązywania się z postanowień umownych także rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.

16. Zamawiający szacuje następujący miesięczny rozkład połączeń wychodzących:
- Połączenia do sieci stacjonarnych – ok. 600 minut,
 - Połączenia do sieci komórkowych - ok. 300 minut,
 - Połączenia do sieci inteligentnych – max. 20 minut
 - Połączenia przekierowane z nr 56622000 – ok. 300 minut .
17. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa wg wzorów umów stosowanych przez Zamawiającego zawierająca m.in. zapisy dotyczące kar umownych i rozwiązania umowy:
- „1. Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:
- 1) odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § ust. umowy;
 - 2) zwłoki w wykonaniu obowiązków określonych w harmonogramie, o którym mowa w § ... ust. ... – w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § ... ust.... umowy, za każdy dzień zwłoki;
 - 3) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę - w wysokości 15% wynagrodzenia, o którym mowa w § ust.... umowy.
2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.”
- oraz
- „Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę lub z innych ważnych powodów”.
18. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłożenia przez Wykonawcę projektu umowy z zastrzeżeniem, że w projekcie umowy muszą się znaleźć postanowienia dotyczące kar umownych (pkt 17) oraz terminu zapłaty (14 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego) i formy wystawianych faktur VAT, a także sposobu rozwiązania umowy przez Zamawiającego. Ponadto przedłożony przez Wykonawcę projekt umowy musi uwzględniać zapisy określone przez Zamawiającego w pkt 3-15.

UWAGA !

Zamawiający zamieści informację o wyniku postępowania na stronie internetowej <http://bip.mopr.torun.pl/> w zakładce: zamówienia publiczne → wartość zamówień do 130 000 zł netto. W przypadku wyboru najkorzystniejszej oferty umowa z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta po przyjęciu budżetu Zamawiającego przez Radę Miasta Torunia.

2. Termin realizacji zamówienia: od dnia 2 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.

3. Kryterium wyboru ofert:

1. O wyborze oferty najkorzystniejszej stanowić będą przedstawione niżej kryteria i przypisane im maksymalne ilości punktów :
 - o cena oferty (C): waga 100 % tj. maks. 100 pkt.
2. Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów.
3. Zamawiający przystąpi do oceny ofert złożonych przez Wykonawców spełniających wymagania określone przez Zamawiającego.
4. Ocena ofert zostanie dokonana w sposób opisany poniżej:

$$C = \frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 100 = \text{ilość punktów}$$

5. Ocena punktowa wyrażona zostanie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.

6. W formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania należy podać cenę ofertową brutto za miesięczną realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z wyliczeniem szacunkowego kosztu miesięcznego (załącznik nr 2).
7. Jako najkorzystniejszą wybrana zostanie ta oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów.
8. Jeżeli zostaną złożone dwie lub więcej ofert w tej samej cenie Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych.
9. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Wykonawcami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
10. W przypadku gdy wybrany Wykonawca odstąpi od zawarcia umowy, Zamawiający zawrze umowę z kolejnym Wykonawcą, który uzyskał kolejną najwyższą ilość punktów.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo nieudzielenia zamówienia bez podania przyczyny.

4. Inne istotne warunki zamówienia:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają wpis do Rejestru Przedsiębiorstw Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz posiadają wiedzę i doświadczenie w przedmiocie zamówienia.
W związku z powyższym, Wykonawca ma obowiązek przedstawić (uzupełnić w formularzu ofertowym – załącznik nr 1) numer wpisu do Rejestru Przedsiębiorstw Telekomunikacyjnych,
2. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl.
3. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
4. Wszelkie zmiany wprowadzone do zapytania ofertowego są wiążące dla Wykonawców.

5. Sposób przygotowania oferty.

1. Do oferty sporządzonej na załączonym druku „OFERTA” (załącznik nr 1) należy dołączyć formularz wyliczenia szacunkowego kosztu miesięcznego (załącznik nr 2).
2. Ofertę sporządzić należy w języku polskim.
3. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Wykonawcy wymienioną w aktualnym dokumencie rejestracji firmy lub w innym dokumencie, z którego uprawnienie to wynika.
4. W przypadku podpisania oferty przez inną osobę wymagane jest dołączenie do oferty stosownego pełnomocnictwa.
5. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
6. Oferty złożone po terminie nie zostaną otwarte ani rozpatrzone. Ofert nie zwraca się Wykonawcy.
7. W przypadku składania oferty w siedzibie Zamawiającego lub pocztą - na kopercie należy umieścić napis „Zapytanie ofertowe nr 23/2024 na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu”.

6. Miejsce złożenia oferty:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Toruniu ul. Słowackiego 114 pok. 05 (kancelaria).
Ofertę w zamkniętej kopercie można złożyć osobiście u Zamawiającego lub drogą pocztową (decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego).
Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty drogą elektroniczną na adres zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl

7. Termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć do dnia 4.12.2024 r.

8. Okres związania ofertą

Oferta pozostaje ważna przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.

Kluczula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO” Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, ul. Słowackiego 118a, tel. 56 650 85 65; 56 650 85 62.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją Pani/Pana praw może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych mailowo: iodo@mopr.torun.pl, telefonicznie: 56 650 85 65 wew. 160 lub pisemnie na adres korespondencyjny: ul. Słowackiego 114, 87-100 Toruń.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem nr OA.2610.23.2024 o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w procedurze zapytania ofertowego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty określone w ustawie o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902) oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Toruń, 26.11.2024 r.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Toruniu
mgr Rafał Walter