

**ZARZĄDZENIE NR 9/2024**  
**DYREKTORA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W TORUNIU**  
**z dnia 4 czerwca 2024r.**

**w sprawie wprowadzenia regulaminu przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków  
w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Toruniu.**

Na podstawie art. 6 ust. 1 pkt 8 Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 107 Prezydenta Miasta Torunia z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu w związku z art. 223 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. 2024 poz. 572) i § 1 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków ( Dz.U. z 2002 r. Nr 5 poz. 46) zarządza się, co następuje:

§1

Wprowadza się regulamin przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Toruniu, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§2

Zobowiązuje się kierowników komórek organizacyjnych do przestrzegania zapisów niniejszego regulaminu oraz zapoznania podległych pracowników z treścią niniejszego zarządzenia.

§3

Wykonanie niniejszego zarządzenia powierza się Kierownikowi Działu Organizacyjno-Administracyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu.

§4

Zobowiązuje się Kierownika Działu Organizacyjno-Administracyjnego do składania corocznej informacji/ sprawozdania do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta Torunia dotyczącego przyjętych skarg i wniosków.

§5

Traci moc zarządzenie nr 9/01 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Toruniu z dnia 15 maja 2001 r. w sprawie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.

§6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu.

Toruń, 4.06.2024r.

Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Toruniu  
mgr Rafał Walter