

OA.2610.11.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.).

1. Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Słowackiego 118a
87-100 Toruń

2.1 Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest realizacja programu korekcyjno – edukacyjnego dla osób stosujących przemoc domową.

2.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji Programu Korekcyjno-Edukacyjnego dla Osób Stosujących Przemoc Domową opracowanego dla Miasta Torunia na lata 2024-2027 (zwanego dalej „programem”), stanowiącego załącznik nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego. Program obejmie 10 osób wskazanych przez Zamawiającego.
2. Realizacja programu odbywać się będzie zgodnie z harmonogramem ustalonym z Zamawiającym (w przypadku Wykonawców będących osobami fizycznymi, które wykonują pracę z innych tytułów dla Zamawiającego, usługi te nie mogą być wykonywane w czasie pracy Wykonawcy).
3. Zajęcia prowadzone będą w formie sesji indywidualnych i grupowych oraz jednego spotkania kończącego zajęcia, łącznie 72 godziny zegarowe zajęć. Przerw na posiłek nie wlicza się do czasu trwania zajęć.
4. Wykonawca jest zobowiązany wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z:
 - ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673),
 - rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 21 czerwca 2023 roku w sprawie programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową (Dz. U. z 2023 r. poz. 1163),
 - uchwałą nr 205 Rady Ministrów z dnia 09 listopada 2023r. w sprawie ustanowienia Rządowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Domowej na lata 2024 - 2030 (M.P.2023.1232 z późn. zm.),
5. Wykonawcą usługi będą dwie osoby łącznie **kobieta i mężczyzna**, spełniający wymagania określone w pkt 5.2 ppkt 1) (każda z tych osób). Osoby te zobowiązane są do współpracy w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia oraz ponoszą solidarnie odpowiedzialność za realizację przedmiotu zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) przygotowania konspektów zajęć i ich realizacji, zgodnie z celami określonymi w programie;
 - b) sporządzenia na piśmie dla każdego uczestnika rozpoznania diagnostycznego, obejmującego zagadnienia:
 - okoliczności skierowania do programu,
 - najgroźniejsze i typowe formy i okoliczności zachowań przemocowych,
 - cechy osobiste istotne dla pracy korekcyjnej;
 - c) po przeprowadzeniu rozpoznania diagnostycznego, opracowania reguł uczestnictwa zgodnie z zapisami programu - podpisanych przez uczestników w formie kontraktu indywidualnego (z datą zawarcia);

- d) opracowania, w uzgodnieniu z Zamawiającym, harmonogramu zajęć oraz do przekazania go uczestnikom;
 - e) sporządzania na zajęciach list obecności uczestników wraz z ich podpisami;
 - f) przeprowadzenia zajęć z uczestnikami osobiście/przez osoby wskazane w ofercie;
 - g) prowadzenia dokumentacji z przebiegu wykonania usługi (w tym fotograficznej na nośniku elektronicznym), w zakresie swojej odpowiedzialności za właściwą realizację przedmiotu umowy i przekazania jej w terminie 7 dni po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia w oryginale Zamawiającemu.
 - h) uzyskania od uczestników zgody na przetwarzanie danych osobowych celem wymiany informacji między instytucjami, zajmującymi się pomaganiem rodzinom uczestników;
 - i) współpracy z Zamawiającym w sprawach dotyczących naboru uczestników zajęć;
 - j) zapewnienia niezbędnych materiałów edukacyjnych zapewniających prawidłową realizację przedmiotu umowy;
 - k) sporządzania sprawozdań merytorycznych z przeprowadzonych zajęć na potrzeby Zamawiającego;
 - l) współpracy z Zamawiającym oraz partnerami programu (Policja, kuratorzy, pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPR w Toruniu), podczas trwania programu oraz po jego zakończeniu, prowadzeniu monitoringu postępu realizacji działań programowych;
 - m) opracowania końcowego sprawozdania z realizacji programu – według wzoru określonego w załączniku nr 4 do zapytania ofertowego;
 - n) przeprowadzania ewaluacji programu i przedstawienia Zamawiającemu raportu z ewaluacji, mającej na celu m.in. pozyskanie poniższych danych:
 - liczba osób rozpoczynających i kończących program (analiza list obecności),
 - zmiany zachowań, korzystania z proponowanych rozwiązań, ostateczne zatrzymanie przemocy,
 - ocena jakości przeprowadzonych spotkań, tj. sposobu prowadzenia, czasu ich trwania, korzyści uczestnictwa w programie.
7. Wykonawca po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany jest niezwłocznie wydać uczestnikom zaświadczenia o ukończeniu zajęć.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, w terminie 7 dni od zakończenia realizacji programu, oryginałów oraz potwierdzonych za zgodność z oryginałem 2 kopii zaświadczeń o ukończeniu zajęć.
9. Zamawiający zapewnia salę do przeprowadzenia zajęć w ramach realizacji programu, poczęstunek podczas przerwy kawowej oraz niezbędne materiały biurowe do realizacji zajęć (papier, długopisy).
10. Wykonawca zapewnia ubezpieczenie osób w zakresie NNW przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia.

3. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia 12.12.2025 r.

4. Kryterium wyboru ofert:

1. O wyborze oferty najkorzystniejszej stanowić będą przedstawione niżej kryteria i przypisane im maksymalne ilości punktów :
 - cena oferty (C): waga 60 % tj. maks. 60 pkt.
 - doświadczenie (D): waga 40 % tj. maks.40 pkt.
2. Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów.
3. Zamawiający przystąpi do oceny ofert złożonych przez Wykonawców spełniających wymagania określone przez Zamawiającego.
4. Ocena ofert zostanie dokonana w sposób opisany poniżej:
 - a) **W kryterium Cena** liczba punktów C zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$C = \frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 60 = \text{ilość punktów}$$

Ocena punktowa w kryterium nr 1 wyrażona zostanie w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.

b) **W kryterium– doświadczenie** liczba punktów D zostanie przyznana za doświadczenie osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówieni w ofercie w realizacji programu oddziaływań korekcyjno- edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie/domową w następujący sposób:

Doświadczenie	Liczba punktów – D
Brak doświadczenia	0 pkt
Należyte wykonanie w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie jednej usługi polegającej na przeprowadzeniu/ realizacji programu oddziaływań korekcyjno - edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie/domową.	10 pkt
Należyte wykonanie w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie dwóch usług polegających na przeprowadzeniu / realizacji programu oddziaływań korekcyjno- edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie/domową.	25 pkt
Należyte wykonanie w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie trzech usług polegających na przeprowadzeniu / realizacji programu oddziaływań korekcyjno- edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie/domową.	40 pkt

W przypadku różnego doświadczenia Wykonawcy (kobiety i mężczyzny) liczba punktów zostanie obliczona jako średnia arytmetyczna uzyskanych przez nich punktów.

Całkowita liczba punktów (W) jaką otrzyma badana oferta zostanie wyliczona ze wzoru:

$$W = C + D$$

6. W formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania należy podać cenę ofertową brutto za realizację przedmiotu zamówienia oraz koszty realizacji przedmiotu zamówienia przez każdą z osób [kobietę/mężczyznę].

7. Jako najkorzystniejszą wybrana zostanie ta oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów we wszystkich kryteriach łącznie.

8. W przypadku uzyskania jednakowej liczby punktów przez dwóch lub więcej Wykonawców, jako najkorzystniejszą wybrana zostanie oferta przez tego Wykonawcę, który zaproponował niższą cenę.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo nieudzielenia zamówienia bez podania przyczyny.

5. Inne istotne warunki zamówienia:

1. Wynagrodzenie Wykonawcy jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty poniesione przez niego w trakcie wykonania przedmiotu zamówienia (m.in. koszty dojazdu).

2. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się:**

1) osoby fizyczne, które posiadają:

- a) ukończone studia II stopnia na jednym z kierunków: psychologia, pedagogika, pedagogika specjalna, nauki o rodzinie, politologia, politologia i nauki społeczne w zakresie pedagogiki opiekuńczo - wychowawczej, resocjalizacji lub pracy socjalnej, albo na innym kierunku uzupełnionym studiami podyplomowymi w zakresie psychologii, pedagogiki, resocjalizacji;
- b) zaświadczenia o ukończeniu szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w wymiarze co najmniej 100 godzin, w tym w wymiarze 50 godzin w zakresie pracy z osobami stosującymi przemoc w rodzinie/domową;
- c) udokumentowany co najmniej 3-letni staż pracy w instytucjach lub innych podmiotach realizujących zadania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie/ domowej;
- d) wiedzę i umiejętności do wykonania przedmiotu zamówienia;
- e) pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzystania z pełni praw publicznych; oraz
- f) nie były skazane prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe;
- g) władają językiem polskim w mowie i piśmie w zakresie koniecznym do wykonywania zadania.

Osoby ubiegające się o realizację przedmiotu zamówienia, powinny cechować się:

- samodzielnością w wykonywaniu powierzonych zadań,
- odpowiedzialnością za wykonywanie powierzonych zadań,
- wysokim stopniem empatii,
- nieposzlakowaną opinią,
- dyspozycyjnością - konieczność realizacji usług w czasie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

2) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne/ inne jednostki organizacyjne:

- i. posiadające odpowiedni wpis do właściwego rejestru,
- ii. dysponujące osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, spełniającymi wymagania określone w pkt 1),

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy najwyżej ocenionego do złożenia dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań określonych w pkt 1) przez Wykonawcę/osobę wskazaną do realizacji przedmiotu zamówienia w formularzu ofertowym tj.

- a) dokumentów potwierdzających wymagane wykształcenie;
- b) zaświadczeń o ukończeniu szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie/domowej we wskazanym wymiarze;
- c) dokumentów potwierdzających co najmniej 3-letni staż pracy w instytucjach lub innych podmiotach realizujących zadania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie/domowej.

4. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa wg wzorów umów stosowanych przez Zamawiającego zawierająca m.in. zapisy dotyczące kar umownych i rozwiązania umowy:

„Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:

- 1) odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § ust.umowy;
- 2) zwłoki w wykonaniu obowiązków określonych w harmonogramie, o którym mowa w § ... ust. ... – w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § ... ust.... umowy, za każdy dzień zwłoki;
- 3) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę - w wysokości 15% wynagrodzenia, o którym mowa w § ust.... umowy.

2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.”

oraz

„Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę lub z innych ważnych powodów”.

5. Oferty złożone po terminie nie zostaną otwarte ani rozpatrzone. Ofert nie zwraca się Wykonawcy.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza uchyli się od zawarcia umowy na realizację przedmiotu zamówienia.
7. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
8. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o złożenie wyjaśnień i/lub uzupełnienie złożonej oferty w wyznaczonym terminie.
9. Zamawiający na każdym etapie postępowania może poprawić oczywiste omyłki pisarskie lub rachunkowe w treści oferty, informując o tym wykonawcę.
10. Ofertę odrzuca się, jeżeli jest niezgodna z opisem przedmiotu zamówienia publicznego lub innymi elementami istotnymi dla danego zamówienia publicznego, opisanymi w zapytaniu ofertowym
11. Osoby do kontaktu w sprawie prowadzonego postępowania:
 - pod względem merytorycznym Pani Kazimiera Podgórska tel. tel. 501 628 982,
 - pod względem formalnym: Pani Monika Leszczyńska tel. 56 650 85 65 wew. 161.

6. Sposób przygotowania oferty.

1. Do oferty sporządzonej na załączonym druku „OFERTA” (*załącznik nr 1*) należy dołączyć:
 - a) wykaz zrealizowanych usług polegających na przeprowadzeniu programu oddziaływań korekcyjno - edukacyjnych ze sprawcami przemocy w rodzinie/ domowej, sporządzonego z wykorzystaniem wzoru stanowiącego *załącznik nr 2* do zapytania ofertowego, umożliwiającego dokonanie oceny oferty w ramach kryterium - doświadczenie Wykonawcy
 - b) w przypadku osób fizycznych – należy wypełnić dodatkowo formularz wyliczenia kosztów według wzoru (*załącznik nr 3*).
2. Ofertę sporządzić należy w języku polskim.
3. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Wykonawcy wymienioną w aktualnym dokumencie rejestracji firmy lub w innym dokumencie, z którego uprawnienie to wynika.
4. W przypadku podpisania oferty przez inną osobę wymagane jest dołączenie do oferty stosownego pełnomocnictwa.
5. Ofertę można złożyć:
 - a) osobiście lub drogą pocztową w formie pisemnej w zamkniętej kopercie,
 - b) drogą elektroniczną:
 - w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym¹,
 - w formie skanu oferty pisemnej.

¹ Podpis osobisty nie jest podpisem własnoręcznym.

Podpis osobisty to zaawansowany podpis elektroniczny, który wywołuje dla podmiotu publicznego taki sam skutek prawny jak podpis własnoręczny.

6. W celu identyfikacji oferty na zamkniętej kopercie lub w tytule wiadomości e-mail należy odnieść się do numeru zapytania ofertowego 11/2025 lub przedmiotu zamówienia.

7. Miejsce złożenia oferty:

1. W przypadku wersji papierowej: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Toruniu ul. Słowackiego 114 pok. 05 (kancelaria)
2. W przypadku wersji elektronicznej: zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl

7. Termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć do dnia 3.10.2025 r. do godz. 10:30.

9. Okres związania ofertą

Oferta pozostaje ważna przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO” Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, ul. Słowackiego 118a, tel. 56 650 85 65; 56 650 85 62.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją Pani/Pana praw może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych mailowo: iodo@mopr.torun.pl, telefonicznie: 56 650 85 65 wew. 160 lub pisemnie na adres korespondencyjny: ul. Słowackiego 114, 87-100 Toruń.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem nr OA.2610.11.2025 o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w procedurze zapytania ofertowego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty określone w ustawie o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902) oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Toruń, 24.09.2025 r.

Z-ca Dyrektora
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Toruniu
mgr Irena Urbańska