

OA.2610.2.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).

- 1. Zamawiający:** Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Słowackiego 118a
87-100 Toruń
- 2. Przedmiotem zamówienia** jest usługa dostępu do Internetu w siedzibach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu.

Przedmiot zamówienia został podzielony na części:

Część I zamówienia - usługa dostępu do Internetu w technologii światłowodowej w siedzibie przy ul. Rydygiera 30-32/13.

Część II zamówienia - usługa dostępu do Internetu w technologii światłowodowej w siedzibie przy ul. Poznańskiej 95.

Część III zamówienia - usługa dostępu do Internetu w technologii światłowodowej w siedzibie przy ul. Okólnej 169.

Część IV zamówienia - usługa dostępu do Internetu w technologii światłowodowej w siedzibie przy ul. Fałata 34/46.

Część V zamówienia - usługa dostępu do Internetu przewodowego w siedzibie przy ul. Fałata 34-46 (w przychodni, II piętro).

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną, kilka lub wszystkie części zamówienia.

1.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części I-V.

- Wykonywanie usługi będzie obejmowało instalację łączy i urządzeń, ich konfigurację, uruchomienie sygnału internetowego oraz dostęp do Internetu:
 - w częściach I-IV w technologii światłowodowej bez limitu przesyłania i odbierania danych,
 - w części V przewodowego (Zamawiający nie dopuszcza bezprzewodowego ani radiowego łącza dostępowego) bez limitu przesyłania i odbierania danych.
- Wykonawca zapewni realizację usługi od dnia 1 marca 2025 r., bez przerw w świadczeniu usług dostępu do Internetu z obecnym operatorem
- Koszty związane z instalacją i uruchomieniem usługi oraz serwisu (w tym nieuzasadnione wezwanie serwisu) będą wliczone w opłatę abonamentową i nie podlegają dodatkowym opłatom.
- Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
- W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zainstaluje własne urządzenia odbiorczo/nadawcze. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego pozostaną własnością Wykonawcy. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
- Urządzenia muszą posiadać świadectwa homologacji.
- W przypadku konieczności wymiany lub naprawy urządzeń dostępowych Wykonawca zapewni nieodpłatnie, na czas trwania wymiany lub naprawy, sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od dotychczas zainstalowanego lub dostarczonego.
- Wykonawca zapewni prędkość przesyłu danych:
 - w częściach I-IV: download **300 Mb/s** z łączem asymetrycznym 300/50 Mb/s w technologii światłowodowej, ze stałym adresem IP.
 - w części V: download minimum 10 Mb/s z łączem przewodowym asymetrycznym minimum 10/1 Mb/s, ze stałym adresem IP.

9) Wykonawca zapewni w ramach realizacji usługi nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów sieciowych (NAT).

10) Przepustowość łącza nie może być uzależniona od ilości pobranych danych.

11) Wykonawca zapewni dostęp do Internetu przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

12) Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia awarii 24 godziny na dobę;

13) Wykonawca zapewni bezpłatne usunięcie awarii w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

14) Wykonawca wskaże w ofercie z imienia i nazwiska opiekuna ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym, który będzie służył pomocą w godzinach pracy Zamawiającego.

15) Zamawiający zastrzega sobie prawo **bezpłatnego przeniesienia dostępu do Internetu** w razie zmiany lokalizacji lub z innych ważnych powodów. Ewentualne przeniesienie dostępu nastąpi w przypadku istnienia pozytywnych warunków technicznych.

16) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości lokalizacji dostępu do Internetu na warunkach wybranej oferty na terenie Gminy Miasta Toruń, w przypadku otrzymania dodatkowych lokalizacji.

17) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania cesji umowy o świadczenie usług na osobę trzecią w przypadku wyodrębnienia nowej jednostki ze struktur MOPR. Przeniesienie praw może dotyczyć wybranej lokalizacji.

18) Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa na podstawie własnych wzorów umów stosowanych u Zamawiającego zawierająca zapisy dot. kar umownych i rozwiązania umowy tj.:

„1. Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:

- 1) odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 300,00 zł za daną część zamówienia,
- 2) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę – w wysokości 300,00 zł za daną część zamówienia.

2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych

3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.”

oraz

„Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.”

19) Zamawiający dopuszcza możliwość przedłożenia przez Wykonawcę projektu umowy z zastrzeżeniem, że w projekcie umowy muszą się znaleźć postanowienia dotyczące:

- kar umownych określonych w pkt 18);
- terminu zapłaty (14 dni od dnia otrzymania faktury)
- formy wystawianych faktur VAT (zawierających następujące dane: Nabywca: Gmina Miasta Toruń, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, NIP 8790001014, Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, ul. Słowackiego 118a, 87-100 Toruń),
- sposobu rozwiązania umowy przez Zamawiającego.

3 Termin realizacji zamówienia: od dnia 1 marca 2025r. do dnia 28 lutego 2027 r. - bez możliwości przedłużenia na czas nieokreślony.

4 Kryteria oceny ofert i ich wagi procentowe:

1. O wyborze oferty najkorzystniejszej w każdej z części zamówienia stanowić będą przedstawione niżej kryteria i przypisane im maksymalne ilości punktów:
 - o cena /C/ – **waga 100**
2. Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Wartość punktową podaje się

w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.

3. Ocena ofert zostanie dokonana w sposób opisany poniżej:

$$C = \frac{\text{najniższa cena brutto spośród złożonych ofert}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 100 = \text{ilość punktów}$$

4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium oceny.
5. Jeżeli zostaną złożone dwie oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
6. W formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania należy podać cenę brutto za miesięczną realizację wybranych części zamówienia.

5. Inne istotne warunki zamówienia:

- O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają wpis do Rejestru Przedsiębiorstw Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
W związku z powyższym, Wykonawca ma obowiązek wpisać w ofercie numer wpisu do Rejestru Przedsiębiorstw Telekomunikacyjnych;
- Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu nieudzielenia zamówienia przez Zamawiającego.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia w każdej z części zamówienia bez podania przyczyny.

6. Sposób przygotowania oferty .

- Ofertę sporządzić należy na załączonym druku „OFERTA” (zał. nr 1).
- Ofertę sporządzić należy w języku polskim.
- Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Wykonawcy wymienioną w aktualnym dokumencie rejestracji firmy lub w innym dokumencie, z którego uprawnienie to wynika.
- W przypadku składania oferty w siedzibie Zamawiającego lub pocztą - na kopercie należy umieścić napis „Zapytanie ofertowe nr 2/2025 – usługa dostępu do Internetu”.

7. Miejsce złożenia oferty:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Toruniu ul. Słowackiego 114.

Ofertę w zamkniętej kopercie można złożyć osobiście u Zamawiającego pok. 05 (kancelaria) lub drogą pocztową (decyduje data wpływu oferty do Ośrodka).

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty w formie elektronicznej na adres:

zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl

8. Termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć do dnia 11.02.2025 r.

9. Termin związania ofertą:

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO” Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, ul. Słowackiego 118a, tel. 56 650 85 65; 56 650 85 62.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją Pani/Pana praw może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych mailowo: iodo@mopr.torun.pl, telefonicznie: 56 650 85 65 wew. 160 lub pisemnie na adres korespondencyjny: ul. Słowackiego 114, 87-100 Toruń.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem nr OA.2610.2.2025 o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w procedurze zapytania ofertowego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty określone w ustawie o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 902) oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Toruń, 28.01.2025r.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Toruniu
mgr Rafał Walter