

OA.2610.5.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).

1. Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Słowackiego 118a
87-100 Toruń

2. Opis przedmiotu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu.

2.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni w szczególności:

a) zachowanie wszystkich 132 dotychczasowych numerów abonenckich użytkowanych przez Zamawiającego; Lista numerów zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej w dniu podpisania Umowy;

b) zapewnienie świadczenia usług od dnia 1 sierpnia 2025r. z ewentualną przerwą na bezpłatne przeniesienie wszystkich numerów od obecnego Operatora, nie dłuższą jednak niż to wynika z Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. (Dz. U. z 2018 poz. 2324 z późn. zm.) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych tj. 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00,

c) brak pobierania jakichkolwiek opłat za włączanie lub wyłączenie usługi mobilnego dostępu do internetu dla dowolnej karty SIM Zamawiającego, aktywowanej w sieci Wykonawcy,

d) zgodność szczegółowego zakresu i warunków wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie zawartej umowy z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, wydanym na podstawie ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 poz. 1221 z późn. zm.). Każdorazowo Wykonawca będzie informował Zamawiającego o zmianach regulaminu, w terminie min. 14 dni przed datą wejścia w życie.

e) poziom sygnału wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej, transmisji danych, dostępu do Internetu dla min. 95% terytorium RP (dostępność sieci i usług będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach www Wykonawcy);

f) dostępność usługi przez 24 godziny na dobę, 7 w dni w tygodniu,

g) dostęp do min. technologii LTE w ramach swojej infrastruktury technicznej;

2. W ramach miesięcznych opłat abonamentowych za świadczenie usług telekomunikacyjnych Wykonawca zapewni:

1) następujące plany taryfowe:

a) **w abonamencie komórkowym I** – dla wszystkich 124 numerów w abonamencie:

- nielimitowane bezpłatne połączenia do wszystkich sieci na telefony komórkowe i stacjonarne na terenie kraju oraz co najmniej w krajach Unii Europejskiej,

- nielimitowane bezpłatne SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci na terenie kraju oraz co najmniej w krajach Unii Europejskiej,

- 10 GB bezpłatnej transmisji danych na terenie kraju z pełną prędkością,

- 10 GB bezpłatnej transmisji danych w roamingu z pełną prędkością,

- dostarczenie 50 telefonów komórkowych (specyfikacja techniczna telefonów komórkowych stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego), które muszą być:

✓ fabrycznie nowe, nieuszkodzone, nieużywane,

- ✓ w oryginalnym opakowaniu z instrukcją w języku polskim,
- ✓ zapakowane na czas dostawy w sposób uniemożliwiających ich uszkodzenie,
- ✓ wyposażone w standardowe akcesoria oferowane w komplecie z telefonem przez producenta,
- ✓ oznakowane znakiem zgodności CE i posiadać homologację,
- ✓ objęte gwarancją na warunkach określonych przez producenta w karcie gwarancyjnej na okres min. 24 miesięcy. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia przyjęcia i podpisania bez uwag protokołu zdawczo – odbiorczego. Zamawiający wymaga aby naprawy gwarancyjne uszkodzonego sprzętu były realizowane przez producenta lub wyznaczony przez niego autoryzowany serwis, przy czym koszty przekazania sprzętu do serwisu pokrywa Wykonawca. Odbiór uszkodzonego sprzętu do naprawy nastąpi w ciągu 48 godzin nie wliczając dni wolnych od pracy, a maksymalny czas naprawy urządzenia nie może przekroczyć 20 dni roboczych. W przypadku, gdy telefon ulegnie awarii po raz trzeci, Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad w terminie 14 dni o co najmniej takich samych parametrach i funkcjonalności.

b) w abonamencie komórkowym II - dla wszystkich 2 numerów w abonamencie:

- nielimitowane bezpłatne połączenia do wszystkich sieci na telefony komórkowe i stacjonarne na terenie kraju oraz w krajach Unii Europejskiej,
- nielimitowane bezpłatne SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci na terenie kraju oraz w krajach Unii Europejskiej,
- 30 GB bezpłatnej transmisji danych na terenie kraju z pełną prędkością,
- 30 GB bezpłatnej transmisji danych w roamingu z pełną prędkością,

c) w abonamencie na internet mobilny z dostępem do internetu dla 5 kart SIM:

- limit transferu danych na terenie kraju min. 60 GB z pełną prędkością,

d) w abonamencie na internet mobilny ze stałym adresem IP z dostępem do internetu na 1 karcie SIM:

- z limit transferu danych na terenie kraju min. 60 GB z pełną prędkością,

2) ograniczenie prędkości transferu danych do 16kb/s po wyczerpaniu limitów transmisji danych na terenie kraju dla kart SIM we wszystkich abonamentach bez pobierania dodatkowych opłat za przekroczenie limitu w okresie rozliczeniowym.

Wykonawca niezwłocznie poinformuje Użytkownika danej karty SIM w abonamentach komórkowych o wyczerpaniu pakietu za pomocą wiadomości SMS.

3) możliwość bezpłatnej blokady dla każdego numeru w abonamentach komórkowych wysyłania SMS-ów i MMS-ów Premium, przychodzących wiadomości SMS/MMS Premium (prenumeraty) oraz blokady połączeń głosowych na numery Premium o podwyższonej opłacie wykorzystywanych do świadczenia takich usług jak: konkursy i loterie SMS, usługi informacyjno–rozrywkowe, dostęp do zakupu grafiki, dzwonka, gry na telefon poprzez strony WAP, infolinie lub bezpłatnej zmiany limitów usług Premium,

4) możliwość bezpłatnego korzystania z poczty głosowej na terenie kraju,

5) bezpłatną aktywację i dezaktywację kart SIM,

6) bezpłatne wydanie i aktywację duplikatu karty SIM w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia jej awarii, kradzieży, zniszczenia lub zagubienia.

7) 132 karty SIM, dla dotychczasowych numerów Zamawiającego, spełniające minimalne wymagania określone przez Zamawiającego:

- możliwość wyłamania karty w rozmiarach mini, micro, nano,
- możliwość wprowadzenia do pamięci kart SIM minimum 200 kontaktów,
- zabezpieczenie kart SIM przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN,
- blokadę karty SIM w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN,

- możliwość samodzielnego odblokowania karty SIM po wprowadzeniu kodu PUK,
 - kody PIN i PUK zostaną przekazane Zamawiającemu wraz z kartami SIM.
3. Dostawa kart SIM nastąpi najpóźniej do dnia 15 lipca 2025r. natomiast ich aktywacja w dniu 1 sierpnia 2025r.
4. Dostawa telefonów komórkowych nastąpi do dnia 14 sierpnia 2025r.
5. Usługi niewymienione w zapytaniu ofertowym oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który zostanie przekazany Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do aktywacji zarówno kart SIM do realizacji połączeń głosowych jak i mobilnego Internetu w sieci Wykonawcy na warunkach wybranej oferty. Zamawiający w trakcie trwania umowy może dokonać maksymalnie 7 nowych aktywacji - bez sprzętu (5 aktywacji kart głosowych oraz 2 aktywacje kart dostępu do mobilnego internetu). Jeżeli Zamawiający w okresie trwania umowy nie dokona nowych aktywacji, Wykonawca nie będzie miał z tego tytułu żadnych roszczeń.
7. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa wg wzorów umów stosowanych przez Zamawiającego zawierająca m.in. zapisy dotyczące kar umownych i rozwiązania umowy:
- „1. Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:
 - 1) odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 3000,00 zł;
 - 2) przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych objętych Umową – w wysokości 20zł brutto; Kara liczona będzie odrębnie dla każdego numeru, za przerwy powyżej 2 godzin.
 - 3) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę - w wysokości 3000,00 zł.
 - 2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 - 3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
 - 4. Łączna wysokość kar umownych, do zapłaty których może zostać zobowiązany Wykonawca na podstawie postanowień niniejszej umowy, nie może przekroczyć 6000,00zł. oraz
- „Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę lub z innych ważnych powodów”.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłożenia przez Wykonawcę projektu umowy z zastrzeżeniem, że w projekcie umowy muszą się znaleźć postanowienia dotyczące kar umownych (pkt 7) oraz terminu zapłaty (14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego) i formy wystawianych faktur VAT, a także sposobu rozwiązania umowy przez Zamawiającego. Ponadto przedłożony przez Wykonawcę projekt umowy musi uwzględniać zapisy określone przez Zamawiającego w pkt 1-6 oraz specyfikacji technicznej telefonów komórkowych.

3. Termin realizacji zamówienia: od dnia 1.08.2025r. do dnia 31.07.2027 r. bez możliwości przedłużenia na czas nieokreślony.

4. Kryterium wyboru ofert:

- 1. O wyborze oferty najkorzystniejszej stanowić będą przedstawione niżej kryteria i przypisane im maksymalne ilości punktów :
 - o cena oferty (C): waga 85 % tj. maks. 85pkt.
 - o dodatkowy transfer danych na kartach do internetu mobilnego (T): waga 15 % tj. maks.15pkt. (min.1 pełny dzień roboczy – max.5 pełnych dni roboczych)
- 2. Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Wartość punktową podaje się w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
- 3. Zamawiający przystąpi do oceny ofert złożonych przez Wykonawców spełniających

wymagania określone przez Zamawiającego.

4. Ocena ofert zostanie dokonana w sposób opisany poniżej:

1) W kryterium nr 1 - cena ofertowa brutto - liczba punktów C zostanie obliczona według wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 85 = \text{ilość punktów}$$

2) W kryterium nr 2 – dodatkowy transfer danych na kartach do internetu mobilnego

– liczba punktów zostanie przyznana za transfer danych powyżej wymaganych przez Zamawiającego 60 GB w okresie rozliczeniowym, w następujący sposób:

- brak dodatkowego transferu – 0 pkt
- dodatkowe 10 GB – 5 pkt,
- dodatkowe 20 GB – 10 pkt,
- dodatkowe 30 GB i więcej – 15 pkt.

W ofercie należy zaznaczyć ilość dodatkowego transferu.

5. Całkowita liczba punktów (W) jaką otrzyma badana oferta zostanie wyliczona ze wzoru:

$$W = C + T$$

6. W formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania należy podać cenę ofertową brutto za miesięczną realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z kosztorysem ofertowym (załącznik nr 3).

7. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, który spełni wymagania Zamawiającego i złoży najkorzystniejszą ofertę. Jako najkorzystniejsza wybrana zostanie ta oferta, która uzyska najwyższą ocenę punktową we wszystkich kryteriach łącznie.

8. W przypadku uzyskania jednakowej liczby punktów przez dwóch lub więcej Wykonawców, jako najkorzystniejsza wybrana zostanie oferta tego Wykonawcy, który zaproponował niższą cenę.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo nieudzielenia zamówienia bez podania przyczyny.

5. Inne istotne warunki zamówienia:

1. O udzielnie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają wpis do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz posiadają wiedzę i doświadczenie w przedmiocie zamówienia.

W związku z powyższym, Wykonawca ma obowiązek przedstawić (uzupełnić w formularzu ofertowym – załącznik nr 1) numer wpisu do Rejestru Przedsiębiorstw Telekomunikacyjnych,

2. Oferty złożone po terminie nie zostaną otwarte ani rozpatrzone. Ofert nie zwraca się Wykonawcy.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza uchyli się od zawarcia umowy na realizację przedmiotu zamówienia.

4. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl.

5. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

6. Wszelkie zmiany wprowadzone do zapytania ofertowego są wiążące dla Wykonawców.

7. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
8. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o złożenie wyjaśnień i/lub uzupełnienie złożonej oferty w wyznaczonym terminie.
9. Zamawiający na każdym etapie postępowania może poprawić oczywiste omyłki pisarskie lub rachunkowe w treści oferty, informując o tym wykonawcę.
10. Ofertę odrzuca się, jeżeli jest niezgodna z opisem przedmiotu zamówienia publicznego lub innymi elementami istotnymi dla danego zamówienia publicznego, opisanymi w zapytaniu ofertowym.
11. Osoba do kontaktu w sprawie prowadzonego postępowania:
 - pod względem merytorycznym i formalnym: Pani Monika Leszczyńska tel. 56 650 85 65 wew. 161.

6. Sposób przygotowania oferty.

1. Do oferty sporządzonej na załączonym druku „OFERTA” (załącznik nr 1) należy dołączyć:
 - 1) kosztorys ofertowy (załącznik nr 2),
 - 2) specyfikację telefonów komórkowych (załącznik nr 3),
2. Ofertę sporządzić należy w języku polskim.
3. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Wykonawcy wymienioną w aktualnym dokumencie rejestracji firmy lub w innym dokumencie, z którego uprawnienie to wynika.
4. W przypadku podpisania oferty przez inną osobę wymagane jest dołączenie do oferty stosownego pełnomocnictwa.
5. Ofertę można złożyć:
 - a) osobiście lub drogą pocztową w formie pisemnej w zamkniętej kopercie,
 - b) drogą elektroniczną:
 - w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym¹,
 - w formie skanu oferty pisemnej.
6. W celu identyfikacji oferty na zamkniętej kopercie lub w tytule wiadomości e-mail należy umieścić napis: „Oferta - zapytanie ofertowe nr 5/2025”

7. Miejsce złożenia oferty:

1. W przypadku wersji papierowej: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Toruniu ul. Słowackiego 114 pok. 05 (kancelaria)
2. W przypadku wersji elektronicznej: zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl

8. Termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć do dnia 22.04.2025 r. do godz.10:30.

9. Okres związania ofertą

Oferta pozostaje ważna przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.),

¹ Podpis osobisty nie jest podpisem własnoręcznym.

Podpis osobisty to zaawansowany podpis elektroniczny, który wywołuje dla podmiotu publicznego taki sam skutek prawny jak podpis własnoręczny.

dalej „RODO” Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, ul. Słowackiego 118a, tel. 56 650 85 65; 56 650 85 62.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją Pani/Pana praw może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych mailowo: iodo@mopr.torun.pl, telefonicznie: 56 650 85 65 wew. 160 lub pisemnie na adres korespondencyjny: ul. Słowackiego 114, 87-100 Toruń.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem nr OA.2610.5.2025 o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w procedurze zapytania ofertowego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz.1320).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty określone w ustawie o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 902) oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Toruń, 8.04.2025 r.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Toruniu
mgr Rafał Walter