

**Procedura w sprawie pomocy instytucjonalnej  
w Dziale Pomocy Rodzinie i Dziecku  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu**

**1. Sprawę załatwia**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu  
tel. centrala 56 650 85 65

**Zespół ds. Pomocy Instytucjonalnej**

Toruń, ul. Słowackiego 114  
tel. 56 650 85 65 w. 134

**2. Godziny przyjmowania interesantów**

poniedziałek, środa, czwartek i piątek od 7.30 – 15.30  
wtorek 8.00 – 16.00

**3. Dokumenty od wnioskodawcy (klienta)**

Dokumenty w sprawie wydania decyzji dotyczącej skierowania do domu pomocy społecznej, dziennego domu pomocy społecznej i ośrodka wsparcia przygotowywane są przez pracownika Działu Pomocy Środowiskowej.

**4. Opłaty**

Postępowanie nie podlega opłatom.

**5. Forma załatwienia**

Decyzja administracyjna.

**6. Termin załatwienia**

Tryb i termin załatwienia sprawy określa Kodeks postępowania administracyjnego  
Informacje na temat stanu sprawy można uzyskać u pracownika socjalnego prowadzącego sprawę.

**7. Dokumenty uzyskiwane w postępowaniu**

Decyzja administracyjna

**8. Tryb odwoławczy**

Od decyzji przysługuje prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Toruniu za pośrednictwem organu, który ją wydał w terminie 14 dni od dnia otrzymania decyzji, tj. Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu.

**9. Podstawa prawna**

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.).
2. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r., poz. 2000 ze zm).

**10. Procedura postępowania**

Zgodnie z przepisami prawa

**11. Informacje dodatkowe dla klienta:**

Numery kontaktowe (pokój 205):

- pomoc instytucjonalna - tel. 56 650 85 65 wew. 134