

Procedura dotycząca przyznania pomocy w formie ZASIŁKU OKRESOWEGO  
w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Toruniu

**1. Sprawę załatwia :**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu  
ul. Słowackiego 118a  
tel. centrala 56 650 85 65  
tel. sekretariat 56 650 85 62

**1. Rejon Pomocy Środowiskowej Nr I**

Toruń, ul. Mickiewicza 30  
tel. 56 622 48 62  
56 678 94 08

**2. Rejon Pomocy Środowiskowej Nr II**

Toruń, ul. Okólna 169  
tel. 56 654 75 18  
Toruń, ul. Poznańska 95  
tel. 56 654 75 19

**3. Rejon Pomocy Środowiskowej Nr III**

Toruń, ul. Fałata 36/46  
tel. 56 654 27 21  
654 27 22

**4. Rejon Pomocy Środowiskowej Nr IV**

Toruń, ul. Rydygiera 30/32  
tel. 56 659 99 38

**5. Zespół Realizacji Świadczeń Społecznych i Bezdomności**

Toruń, ul. Słowackiego 118a  
tel. 56 650 85 65  
pracownik socjalny ds. osób bezdomnych ul. M. Skłodowskiej – Curie 82-84  
tel. 56 623 33 36  
56 623 28 54

**2. Godziny przyjmowania interesantów:**

poniedziałek, środa, czwartek i piątek od 7.30 – 09.00  
wtorek 7.30 – 16.00

**3. Dokumenty od wnioskodawcy (klienta)**

1. Protokół z ustnego zgłoszenia wniosku lub pisemny wniosek o przyznanie zasiłku okresowego ;
2. Dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość – do wglądu;
3. Wnioskodawca może wraz z wnioskiem przedłożyć dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy;
4. Inne dokumenty potwierdzające trudną sytuację życiową.

#### **4. Opłaty**

Postępowanie nie podlega opłatom.

#### **5. Forma załatwienia**

Decyzja administracyjna.

#### **6. Termin załatwienia**

Bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia wszczęcia postępowania. Informacje na temat stanu sprawy można uzyskać u pracownika socjalnego prowadzącego sprawę.

#### **7. Dokumenty uzyskiwane w postępowaniu**

1. Kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego.
2. Dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy( w razie nie przedłożenia ich wraz z wnioskiem).
3. W razie konieczności inne dokumenty potwierdzające sytuację strony.

#### **8. Tryb odwoławczy**

Od decyzji przysługuje prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Toruniu za pośrednictwem organu, który ją wydał w terminie 14 dni od dnia otrzymania decyzji. Odwołanie należy składać do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu ul. Słowackiego 118a – w sekretariacie. Odwołanie nie podlega opłatom.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu.

Z dniem doręczenia Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Toruniu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

#### **9. Podstawa prawna**

1. Art.7,art. 8 ust. 1 pkt 1 i 3, art. 14, art. 17 ust. 1 pkt 4, art. 38 ust. 1, art. 102, art. 106, art. 107, art. 110 ust. 7 i 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ( Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm).
2. Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r. poz. 893).
3. § 1 uchwały nr 116/19 Rady Miasta Torunia z dnia 23.05.2019r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności oraz określenia zasad zwrotu wydatków na świadczenia udzielane w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych osobom objętym wieloletnim rządowym programem "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 (Dz. Urz. Woj. Kujawsko-Pomorskiego z 2019r. poz. 3051 oraz z 2023r. poz. 785)
4. Art. 104 i art. 107 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn. zm.).

---

#### **10. Kwoty dofinansowań/kwoty udzielonego wsparcia/kwoty udzielonej pomocy**

Osoba samotna może otrzymać zasiłek maksymalnie w wys. różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnej tj. 776 zł, a faktycznie uzyskiwanym dochodem, X 50%. Rodzina natomiast może otrzymać zasiłek okresowy do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny ( tj.600 x liczba osób w rodzinie), a dochodem faktycznym rodziny X 50%. Minimalna kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie. Okres na jaki przyznaje się ww. zasiłek, ustalany jest przez ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

### **11. Procedura postępowania:**

1. Osoba ubiegająca się o zasiłek okresowy składa pisemny wniosek z wymaganą dokumentacją w siedzibie MOPR przy ul. Słowackiego 118a, w siedzibach Rejonów Pomocy Środowiskowej I – IV lub u pracownika socjalnego ds. osób bezdomnych ul. M. Skłodowskiej – Curie 82-84. Niezbędne druki dostępne są w siedzibach MOPR.
2. Wniosek jest rejestrowany w miejscu jego złożenia i przekazywany właściwemu pracownikowi socjalnemu z danego rejonu.
3. Pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy w umówionym terminie (zgodnie z rozporządzeniem w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku) w miejscu zamieszkania wnioskodawcy.
4. Wywiad środowiskowy wraz z wymaganą dokumentacją stanowi podstawę do wprowadzenia danych do systemu informatycznego przez pracownika socjalnego i wydania decyzji administracyjnej o przyznaniu zasiłku okresowego. Wydanie decyzji następuje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku.
5. Decyzja administracyjna o przyznaniu zasiłku okresowego stanowi podstawę wypłaty świadczenia.
6. Przekazanie decyzji administracyjnej wnioskodawcy za potwierdzeniem odbioru (pocztą lub przez pracownika socjalnego lub odebrana osobiście przez klienta).

### **12. Informacje dodatkowe dla klienta**

Zasiłek okresowy przysługuje osobie lub rodzinie, która:

- znajduje się w szczególnie trudnej sytuacji jak np. bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, możliwość nabycia lub utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego np. ZUS, KRUS,
- posiada niższe dochody niż kryterium dochodowe .

Okres na jaki przyznaje się ww. wsparcie ustalany jest przez ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy. Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia, wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego.