

Procedura dotycząca przyznania pomocy w formie ZASIŁKU STAŁEGO
w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Toruniu

1. Sprawę załatwia :

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu
ul. Słowackiego 118a
tel. centrala 56 650 85 65
tel. sekretariat 56 650 85 62

1. Rejon Pomocy Środowiskowej Nr I

Toruń, ul. Mickiewicza 30
tel. 56 622 48 62
56 678 94 08

2. Rejon Pomocy Środowiskowej Nr II

Toruń, ul. Okólna 169
tel. 56 654 75 18
Toruń, ul. Poznańska 95
tel. 56 654 75 19

3. Rejon Pomocy Środowiskowej Nr III

Toruń, ul. Fałata 36/46
tel. 56 654 27 21
654 27 22

4. Rejon Pomocy Środowiskowej Nr IV

Toruń, ul. Rydygiera 30/32
tel. 56 659 99 38

5. Zespół Realizacji Świadczeń Społecznych i Bezdomności

Toruń, ul. Słowackiego 118a
tel. 56 650 85 65
pracownik socjalny ds. osób bezdomnych ul. M. Skłodowskiej – Curie 82-84
tel. 56 623 33 36
56 623 28 54

2. Godziny przyjmowania interesantów:

poniedziałek, środa, czwartek i piątek od 7.30 – 09.00
wtorek 7.30 – 16.00

3. Dokumenty od wnioskodawcy (klienta)

1. Protokół z ustnego zgłoszenia wniosku lub pisemny wniosek o przyznanie zasiłku okresowego ;
2. Dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość – do wglądu;
3. Wnioskodawca może wraz z wnioskiem przedłożyć dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy;
4. Inne dokumenty potwierdzające trudną sytuację życiową.

4. Opłaty

Postępowanie nie podlega opłatom.

5. Forma załatwienia

Decyzja administracyjna.

6. Termin załatwienia

Bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia wszczęcia postępowania. Informacje na temat stanu sprawy można uzyskać u pracownika socjalnego prowadzącego sprawę.

7. Dokumenty uzyskiwane w postępowaniu

1. Kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego.
2. Dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy(w razie nie przedłożenia ich wraz z wnioskiem).
3. W razie konieczności inne dokumenty potwierdzające sytuację strony.

8. Tryb odwoławczy

Od decyzji przysługuje prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Toruniu za pośrednictwem organu, który ją wydał w terminie 14 dni od dnia otrzymania decyzji. Odwołanie należy składać do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu ul. Słowackiego 118a – w sekretariacie. Odwołanie nie podlega opłatom.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu.

Z dniem doręczenia Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Toruniu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

9. Podstawa prawna

1. Art.7,art. 8 ust. 1 pkt 1 i 3, art. 14, art. 17 ust. 1 pkt 4, art. 37, art. 102, art. 106, art. 107, art. 110 ust. 7 i 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm).
2. Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r. poz. 893).
3. Art. 104 i art. 107 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691 z późn. zm.).

10. Kwoty dofinansowań/kwoty udzielonego wsparcia/kwoty udzielonej pomocy

Zasiłek stały przysługuje: pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (1 010zł);

pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (823zł).

Zasiłek stały ustala się w wysokości: w przypadku osoby samotnie gospodarującej - różnicy między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku od dnia 1 stycznia 2025 r. nie może być wyższa niż 1 229 zł miesięcznie.

W przypadku osoby w rodzinie - różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 100 zł miesięcznie.

W przypadku zbiegu uprawnień do zasiłku stałego i renty socjalnej, świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, dodatku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania lub zasiłku dla opiekuna, zasiłek stały nie przysługuje

11. Procedura postępowania:

1. Osoba ubiegająca się o zasiłek stały składa pisemny wniosek z wymaganą dokumentacją w siedzibie MOPR przy ul. Słowackiego 118a, w siedzibach Rejonów Pomocy Środowiskowej I – IV lub u pracownika socjalnego ds. osób bezdomnych ul. M. Skłodowskiej – Curie 82-84. Niezbędne druki dostępne są w siedzibach MOPR.
2. Wniosek jest rejestrowany w miejscu jego złożenia i przekazywany właściwemu pracownikowi socjalnemu z danego rejonu.
3. Pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy w umówionym terminie (zgodnie z rozporządzeniem w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku) w miejscu zamieszkania wnioskodawcy.
4. Wywiad środowiskowy wraz z wymaganą dokumentacją stanowi podstawę do wprowadzenia danych do systemu informatycznego przez pracownika socjalnego i wydania decyzji administracyjnej o przyznaniu zasiłku okresowego. Wydanie decyzji następuje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku.
5. Decyzja administracyjna o przyznaniu zasiłku stałego stanowi podstawę wypłaty świadczenia.
6. Przekazanie decyzji administracyjnej wnioskodawcy za potwierdzeniem odbioru (pocztą lub przez pracownika socjalnego lub odebrana osobiście przez klienta).

12. Informacje dodatkowe dla klienta

- Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- Pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.
- Zasiłek przyznaje się na okres ważności orzeczenia o niezdolności do pracy lub orzeczenia o stopniu niepełnosprawności. W przypadku osób posiadających stałe orzeczenie lub niezdolnych do pracy z powodu wieku, zasiłek przyznaje się bezterminowo.