

Procedura dotycząca przyznania pomocy w formie ZASIŁKU CELOWEGO
w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Toruniu

1. Sprawę załatwia :

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu

ul. Słowackiego 118 a

tel. centrala 56 650 85 65

56 650 85 66

56 645 09 88

tel. sekretariat 56 650 85 62

56 650 85 63

1. Rejon Pomocy Środowiskowej Nr I

Toruń, ul. Mickiewicza 30

tel. 56 620 03 97

2. Rejon Pomocy Środowiskowej Nr II

Toruń, ul. Okólna 169

tel. 56 654 75 19

3. Rejon Pomocy Środowiskowej Nr III

Toruń, ul. Fałata 36/46

tel. 56 654 27 21

654 27 22

621 03 45

622 56 72

4. Rejon Pomocy Środowiskowej Nr IV

Toruń, ul. Rydygiera 30/32

tel. 56 659 99 38

5. Zespół Realizacji Świadczeń Społecznych i Bezdomności

Toruń, ul. Słowackiego 118a

tel. 56 650 85 65

pracownik socjalny ds. osób bezdomnych ul. M. Skłodowskiej-Curie 82-84

tel. 56 623 33 36

tel. 56 623 28 54

2. Godziny przyjmowania interesantów:

poniedziałek, środa, czwartek i piątek od 7.30 – 9.00

wtorek 7.30 – 16.00

3. Dokumenty od wnioskodawcy (klienta)

1. Protokół z ustnego zgłoszenia wniosku lub pisemny wniosek o przyznanie zasiłku celowego;
2. Dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość – do wglądu;
3. Wnioskodawca może wraz z wnioskiem przedłożyć dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy;
4. Inne dokumenty potwierdzające trudną sytuację życiową.

4. Opłaty

Postępowanie nie podlega opłatom.

5. Forma Załatwienia

Decyzja administracyjna.

6. Termin załatwienia

Bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia wszczęcia postępowania, a w sprawie szczególnie skomplikowanej nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania. Informacje na temat stanu sprawy można uzyskać u pracownika socjalnego prowadzącego sprawę.

7. Dokumenty uzyskiwane w postępowaniu

1. Kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego.
2. Dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy (w razie nie przedłożenia ich wraz z wnioskiem).
3. W razie konieczności inne dokumenty potwierdzające trudną sytuację życiową strony, które określa pracownik socjalny.

8. Tryb odwoławczy

Od decyzji przysługuje prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Toruniu za pośrednictwem organu, który ją wydał w terminie 14 dni od dnia otrzymania decyzji. Odwołanie można złożyć w Rejonach Pomocy Środowiskowej I – IV lub w siedzibie MOPR w Toruniu ul. Słowackiego 118A. Odwołanie nie podlega opłatom.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu.

Z dniem doręczenia Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Toruniu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

9. Podstawa prawna

1. Art. 3 ust. 4, art. 7, art. 8 ust. 1 pkt 1 i 3, art. 14, art. 17 ust. 1 pkt 5-8, art. 39 - 40, art. 102, art. 106 ust. 1 ust. 3 ust. 4, art. 107, art. 109, art. 110 ust. 7 i 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm).
2. Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r. poz. 893).
3. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1296).
4. Art. 104 i art. 107 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn.zm.).

10. Kwoty dofinansowań/kwoty udzielonego wsparcia/kwoty udzielonej pomocy

Przyznanie zasiłku celowego ma charakter fakultatywny (uznaniowy) i rozpatrywany jest indywidualnie w zależności do okoliczności sprawy.

11. Procedura postępowania:

1. Osoba ubiegająca się o zasiłek celowy składa pisemny wniosek z wymaganą dokumentacją w siedzibie MOPR przy ul. Słowackiego 118a, w siedzibach Rejonów Pomocy Środowiskowej I-IV lub u pracownika socjalnego ds. osób bezdomnych ul. M. Skłodowskiej Curie 82-84.
2. Wniosek jest rejestrowany w miejscu jego złożenia i przekazywany właściwemu pracownikowi socjalnemu z danego rejonu.
3. Pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy (zgodnie z rozporządzeniem w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku) w miejscu zamieszkania wnioskodawcy.
4. Wywiad środowiskowy wraz z wymaganą dokumentacją stanowi podstawę do wprowadzenia danych do systemu informatycznego przez pracownika socjalnego i wydania decyzji administracyjnej o przyznaniu zasiłku celowego. Wydanie decyzji następuje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku.
5. Decyzja administracyjna o przyznaniu zasiłku celowego stanowi podstawę wypłaty świadczenia.
6. Przekazanie decyzji administracyjnej wnioskodawcy za potwierdzeniem odbioru (przez pracownika socjalnego lub odebrana osobiście przez klienta).

12. Informacje dodatkowe dla klienta

Zasiłek celowy przysługuje na konkretny cel, którego osiągnięcie ma zaspokoić niezbędną potrzebę życiową. W ustawie o pomocy społecznej wskazano koszty, jakie mogą być pokryte w części lub całości w ramach zasiłku celowego i są to koszty: zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także koszty pogrzebu.

Osobom bezdomnym i innym osobom nie posiadającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń zdrowotnych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne. Zasiłek celowy może być przyznany również w formie biletu kredytowanego. Ubiegając się o zasiłek celowy, należy spełnić kryterium dochodowe.

W przypadku osoby samotnej zasiłek celowy przysługuje, jeżeli jej dochód nie przekracza kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, tj. 776 zł (2020 r.).

Natomiast osobie w rodzinie przysługuje zasiłek celowy, jeżeli dochód na osobę nie przekracza kwoty 600 zł (2020 r.), tj. kryterium dochodowe na osobę w rodzinie. Rodzinie, której dochód nie przekracza kryterium dochodowego rodziny (łączna suma kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie) również przysługuje zasiłek celowy.

W ustawie o pomocy społecznej, mowa jest również o możliwości przyznania zasiłku celowego niezależnie od dochodu. Pierwszy przypadek dotyczy przyznania zasiłku celowego w celu realizacji kontraktu socjalnego (wypłacany jest do 2 miesięcy od dnia, kiedy osoba objęta kontraktem podjęła zatrudnienie). Drugi przypadek mówiący o tym, że zasiłek celowy może być przyznany niezależnie od dochodu, to sytuacja, kiedy osoba albo rodzina poniosły starty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.