

znak: OA.2610.1.2026

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 170 000 złotych prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.).

**1. Zamawiający:** Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu  
ul. Słowackiego 118a  
87-100 Toruń

### **2. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do Internetu w technologii światłowodowej. Przedmiot zamówienia został podzielony na 2 części:

- 1) część 1 zamówienia - usługa dostępu do Internetu z łączem symetrycznym w technologii światłowodowej w siedzibie Zamawiającego w Toruniu przy ul. Słowackiego 114;
- 2) część 2 zamówienia - usługa dostępu do Internetu z łączem asymetrycznym w technologii światłowodowej w siedzibie w Toruniu przy ul. Rzepakowej 1/3.

#### **2.1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w części 1:**

1. Wykonanie usługi będzie obejmowało instalację łączy i urządzeń, ich konfigurację, uruchomienie sygnału internetowego oraz dostęp do Internetu, w technologii światłowodowej bez limitu przesyłania i odbierania danych.
2. Wykonawca zapewni realizację usługi od dnia 1 marca 2026 r. – bez przerwy w świadczeniu usługi przez obecnego operatora.
3. Koszty związane z instalacją i uruchomieniem usługi będą wliczone w opłatę abonamentową i nie podlegają dodatkowym opłatom.
4. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
5. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zainstaluje własne urządzenia odbiorczo/nadawcze. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego pozostaną własnością Wykonawcy. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
6. Urządzenia muszą posiadać świadectwa homologacji.
7. W przypadku konieczności wymiany lub naprawy urządzeń dostępowych Wykonawca zapewni nieodpłatnie, na czas trwania wymiany lub naprawy, sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od dotychczas zainstalowanego lub dostarczonego.
8. Wykonawca zapewni prędkość przesyłu danych download **100/100 Mb/s z łączem symetrycznym w technologii światłowodowej.**
9. **Wykonawca zapewni w ramach abonamentu 6 stałych, użytecznych adresów IP.**
10. Miesięczny koszt realizacji przedmiotu zamówienia (abonament) nie ulegnie zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
11. Wykonawca zapewni w ramach realizacji usługi nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów sieciowych (NAT).
12. Przepustowość łącza nie może być uzależniona od ilości pobranych danych.
13. Wykonawca zapewni dostęp do Internetu przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
14. Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia awarii 24 godziny na dobę.
15. Wykonawca zapewni bezpłatne usunięcie awarii w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
16. Wykonawca wskaże z imienia i nazwiska opiekuna ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym, który będzie służył pomocą w godzinach pracy Zamawiającego.

17. Zamawiający zastrzega sobie prawo **bezpłatnego przeniesienia dostępu do Internetu** w razie zmiany lokalizacji lub z innych ważnych powodów. Ewentualne przeniesienie dostępu nastąpi w przypadku istnienia pozytywnych warunków technicznych.
  18. Zapłata za wykonaną usługę następować będzie przelewem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego miesięcznej faktury wystawionej w KSeF zgodnie z poniższymi zasadami:
    1. Podmiot 2 w KSeF dane nabywcy: Gmina Miasta Toruń, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, NIP 8790001014,
    2. W polu znacznikowym JST należy wskazać wartość „1”;
    3. Podmiot 3 w KSeF dane jednostki podrzędnej, Rola „8” – JST odbiorca: NIP 8791699123, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, ul. Słowackiego 118a, 87-100 Toruń.
  19. Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa na podstawie własnych wzorów umów stosowanych u Zamawiającego zawierająca zapisy dot. kar umownych i rozwiązania umowy tj.:
    - „1. Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:
      - 1) odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 700,00 zł,
      - 2) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę – w wysokości 700,00 zł.
    2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych
    3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.”oraz  
„Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
20. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłożenia przez Wykonawcę projektu umowy z zastrzeżeniem, że w projekcie umowy znajdują się postanowienia dotyczące kar umownych oraz terminu zapłaty (14 dni od dnia otrzymania faktury) i zasad wystawiania faktur, a także sposobu rozwiązania umowy przez Zamawiającego.
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo nieudzielenia zamówienia bez podania przyczyny.

## **2.1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w części 2:**

- 1) Wykonywanie usługi będzie obejmowało instalację łączy i urządzeń, ich konfigurację, uruchomienie sygnału internetowego oraz dostęp do Internetu, w technologii światłowodowej bez limitu przesyłania i odbierania danych.
- 2) Wykonawca zapewni realizację usługi od dnia 1 marca 2026 r., bez przerw w świadczeniu usług dostępu do Internetu z obecnym operatorem
- 3) Koszty związane z instalacją i uruchomieniem usługi oraz serwisu (w tym nieuzasadnione wezwanie serwisu) będą wliczone w opłatę abonamentową i nie podlegają dodatkowym opłatom.
- 4) Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
- 5) W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zainstaluje własne urządzenia odbiorczo/nadawcze. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego pozostaną własnością Wykonawcy. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
- 6) Urządzenia muszą posiadać świadectwa homologacji.
- 7) W przypadku konieczności wymiany lub naprawy urządzeń dostępowych Wykonawca zapewni nieodpłatnie, na czas trwania wymiany lub naprawy, sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od dotychczas zainstalowanego lub dostarczonego.
- 8) Wykonawca zapewni prędkość przesyłu danych download 300 Mb/s z łączem asymetrycznym 300/30 MB/s w technologii światłowodowej.
- 9) Wykonawca zapewni w ramach realizacji usługi nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak

blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów sieciowych (NAT).

10) Przepustowość łącza nie może być uzależniona od ilości pobranych danych.

11) Wykonawca zapewni dostęp do Internetu przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

12) Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia awarii 24 godziny na dobę;

13) Wykonawca zapewni bezpłatne usunięcie awarii w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

14) Wykonawca wskaże w ofercie z imienia i nazwiska opiekuna ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym, który będzie służył pomocą w godzinach pracy Zamawiającego.

15) Zamawiający zastrzega sobie prawo bezpłatnego przeniesienia dostępu do Internetu w razie zmiany lokalizacji lub z innych ważnych powodów. Ewentualne przeniesienie dostępu nastąpi w przypadku istnienia pozytywnych warunków technicznych.

16) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania cesji umowy o świadczenie usług na osobę trzecią w przypadku wyodrębnienia nowej jednostki ze struktur MOPR.

17) Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa na podstawie własnych wzorów umów stosowanych u Zamawiającego zawierająca zapisy dot. kar umownych i rozwiązania umowy tj.:

„1. Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:

1) odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od wykonania przedmiotu umowy

z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 300,00 zł,

2) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę – w wysokości 300,00 zł.

2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych

3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.”

oraz

„Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.”

18) Zapłata za wykonaną usługę następować będzie przelewem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego miesięcznej faktury wystawionej w KSeF zgodnie z poniższymi zasadami:

1. Podmiot 2 w KSeF dane nabywcy: Gmina Miasta Toruń, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, NIP 8790001014,

2. W polu znacznikowym JST należy wskazać wartość „1”;

3. Podmiot 3 w KSeF dane jednostki podrzędnej, Rola „8” – JST odbiorca: NIP 8791699123, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, ul. Słowackiego 118a, 87-100 Toruń.

19) Zamawiający dopuszcza możliwość przedłożenia przez Wykonawcę projektu umowy z zastrzeżeniem, że w projekcie umowy znajdują się postanowienia dotyczące kar umownych oraz terminu zapłaty (14 dni od dnia otrzymania faktury) i zasad wystawiania faktur, a także sposobu rozwiązania umowy przez Zamawiającego.

**3. Termin realizacji zamówienia:** od dnia 1 marca 2026r. do dnia 29 lutego 2028 r. bez możliwości przedłużenia na czas nieokreślony.

**4. Kryterium wyboru ofert:**

1) O wyborze oferty najkorzystniejszej stanowić będą przedstawione niżej kryteria i przypisane im maksymalne ilości punktów :

• **cena oferty (C)– 100%**

2) **Sposób oceny ofert:**

Punkty zostaną przyznane według zasad opisanych poniżej:

*najniższa oferowana cena*

*spośród złożonych ofert*

$$C = \frac{\text{-----}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100$$

- 3) Cena oferty brutto jest ceną ryczałtową za miesięczną realizację przedmiotu zamówienia i musi obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego.
- 4) Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Wartość punktową podaje się w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
- 5) Jako najkorzystniejsza wybrana zostanie ta oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów.
- 6) W przypadku gdy zostaną złożone dwie oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
- 7) W formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania należy podać cenę netto i brutto za miesięczną realizację przedmiotu zamówienia.

#### **5. Inne istotne warunki zamówienia:**

1. O udzielnie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają wpis do Rejestru Przedsiębiorstw Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz posiadają wiedzę i doświadczenie w przedmiocie zamówienia.  
W związku z powyższym, Wykonawca ma obowiązek przedstawić w ofercie numer wpisu do Rejestru Przedsiębiorstw Telekomunikacyjnych.
2. Osoby do kontaktu w sprawie prowadzonego postępowania:
  - pod względem merytorycznym: Pan Zygfryd Kłosiewicz tel. 56 650 85 65 wew. 160
  - pod względem formalnym: Pani Monika Leszczyńska tel. 56 650 85 65 wew. 161

#### **6. Sposób przygotowania oferty:**

1. Ofertę sporządzić należy na załączonym druku „Oferta” (załącznik nr 1) z wypełnionym numerem z właściwego rejestru (KRS lub CEIDG), pod którym zarejestrowana jest działalność związana z przedmiotem zamówienia oraz numerem wpisu do Rejestru Przedsiębiorstw Telekomunikacyjnych.
2. Ofertę sporządzić należy w języku polskim.
3. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Wykonawcy wymienioną w aktualnym dokumencie rejestracji firmy lub w innym dokumencie, z którego uprawnienie to wynika.
4. W przypadku podpisania oferty przez inną osobę wymagane jest dołączenie do oferty stosownego pełnomocnictwa.
5. Ofertę można złożyć:
  - a) osobiście lub drogą pocztową w formie pisemnej w zamkniętej kopercie,
  - b) drogą elektroniczną:
    - w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym<sup>1</sup>,
    - w formie skanu oferty pisemnej.
6. W celu identyfikacji oferty na zamkniętej kopercie lub w tytule wiadomości e-mail należy odnieść się do numeru zapytania ofertowego OA.2610.1.2026 lub przedmiotu zamówienia.

#### **7. Miejsce złożenia oferty:**

1. W przypadku wersji papierowej: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Toruniu ul. Słowackiego 114 pok. 05 (kancelaria)
2. W przypadku wersji elektronicznej: [zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl](mailto:zamowienia.publiczne@mopr.torun.pl)

#### **8. Termin złożenia oferty:**

Ofertę należy złożyć do dnia 11 lutego 2026 r. do godz. 15:30.

#### **9. Okres związania ofertą**

Oferta pozostaje ważna przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.

---

<sup>1</sup> Podpis osobisty nie jest podpisem własnoręcznym.

Podpis osobisty to zaawansowany podpis elektroniczny, który wywołuje dla podmiotu publicznego taki sam skutek prawny jak podpis własnoręczny.

### **Klauzula informacyjna RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO” Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, ul. Słowackiego 118a, tel. 56 650 85 65; 56 650 85 62.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją Pani/Pana praw może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych mailowo: [iodo@mopr.torun.pl](mailto:iodo@mopr.torun.pl), telefonicznie: 56 650 85 65 wew. 160 lub pisemnie na adres korespondencyjny: ul. Słowackiego 114, 87-100 Toruń.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem nr OA.2610.1.2026 o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w procedurze zapytania ofertowego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz.1320 z późn. zm.).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty określone w ustawie o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. ( Dz. U. z 2022 r. poz. 902) oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. Nie przysługują Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Toruń, 3.02.2026r.

Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Toruniu  
mgr Rafał Walter